

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.04.2023	0.24	0.17	2.15	0.17	99.89	0.11	0.11	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
02.04.2023	0.23	0.17	0.55	0.23	99.92	0.08	0.08	0.21	100	0	0	99.5
03.04.2023	0.25	0.18	0.6	0.18	99.9	0.1	0.1	0.09	99.98	0.02	0.02	99.5
04.04.2023	0.25	0.18	0.57	0.77	99.91	0.09	0.09	0.5	99.99	0.01	0.01	99.5
05.04.2023	0.24	0.17	0.55	0.24	99.87	0.13	0.13	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
06.04.2023	0.22	0.16	0.52	0.16	99.9	0.1	0.1	0.07	99.99	0.01	0.01	99.5
07.04.2023	0.22	0.16	0.48	0.22	99.93	0.07	0.07	0.2	100	0	0	99.5
08.04.2023	0.22	0.5	0.49	0.49	99.9	0.1	0.1	0.18	100	0	0	99.5
09.04.2023	0.22	0.16	0.49	0.22	99.91	0.09	0.09	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
10.04.2023	0.22	0.16	0.5	0.22	99.9	0.1	0.1	0.22	100	0	0	99.5
11.04.2023	0.27	0.18	0.58	0.27	99.91	0.09	0.09	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
12.04.2023	0.26	0.2	0.61	0.26	99.9	0.1	0.1	0.32	99.98	0.02	0.02	99.5
13.04.2023	0.25	0.18	0.6	0.25	99.38	0.62	0.62	0.28	99.78	0.22	0.22	99.5
14.04.2023	0.3	0.21	0.61	0.21	99.94	0.06	0.06	0.1	99.99	0.01	0.01	99.5
15.04.2023	0.24	0.17	0.52	0.24	99.91	0.09	0.09	0.23	99.94	0.06	0.06	99.5
16.04.2023	0.25	0.17	0.52	0.25	99.76	0.24	0.24	0.22	99.78	0.22	0.22	99.5
17.04.2023	0.26	0.18	0.57	0.18	99.92	0.08	0.08	0.09	100	0	0	99.5
18.04.2023	0.27	0.18	0.51	0.61	99.92	0.08	0.08	0.49	99.99	0.01	0.01	99.5
19.04.2023	0.26	0.17	0.56	0.17	99.94	0.06	0.06	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
20.04.2023	0.26	0.18	0.56	0.26	99.58	0.42	0.42	0.27	99.97	0.03	0.03	99.5
21.04.2023	0.25	0.17	0.54	0.25	99.93	0.07	0.07	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
22.04.2023	0.23	0.16	0.45	0.16	99.91	0.09	0.09	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
23.04.2023	0.23	0.15	0.47	0.23	99.92	0.08	0.08	0.22	99.96	0.04	0.04	99.5
24.04.2023	0.26	0.16	0.54	0.69	99.9	0.1	0.1	0.53	99.98	0.02	0.02	99.5
25.04.2023	0.25	0.18	0.55	0.25	99.88	0.12	0.12	0.27	99.97	0.03	0.03	99.5
26.04.2023	0.25	0.18	0.57	0.25	99.89	0.11	0.11	0.26	99.98	0.02	0.02	99.5
27.04.2023	0.25	0.18	0.56	0.25	99.82	0.18	0.18	0.27	99.98	0.02	0.02	99.5

28.04.2023	0.28	0.19	0.54	0.9	99.89	0.11	0.11	0.56	99.98	0.02	0.02	99.5
29.04.2023	0.24	0.17	0.5	0.24	99.88	0.12	0.12	0.23	99.99	0.01	0.01	99.5
30.04.2023	0.23	0.17	0.49	0.23	99.89	0.11	0.11	0.22	99.85	0.15	0.15	99.5
01.05.2023	0.23	0.17	0.51	0.23	99.91	0.09	0.09	0.23	99.99	0.01	0.01	99.5
02.05.2023	0.25	0.18	0.57	0.25	99.93	0.07	0.07	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
03.05.2023	0.29	0.2	0.6	1.06	99.84	0.16	0.16	0.51	99.95	0.05	0.05	99.5
04.05.2023	0.24	0.18	0.6	0.24	99.34	0.66	0.66	0.28	99.66	0.34	0.34	99.5
05.05.2023	0.31	0.18	0.59	0.31	99.27	0.73	0.73	0.29	99.93	0.07	0.07	99.5
06.05.2023	0.22	0.16	0.53	0.22	99.88	0.12	0.12	0.23	100	0	0	99.5
07.05.2023	0.22	0.16	0.51	0.22	99.9	0.1	0.1	0.22	100	0	0	99.5
08.05.2023	0.24	0.16	0.61	0.24	99.85	0.15	0.15	0.27	99.98	0.02	0.02	99.5
09.05.2023	0.24	0.16	0.59	0.59	99.91	0.09	0.09	0.28	99.98	0.02	0.02	99.5
10.05.2023	0.25	0.16	0.61	0.25	99.91	0.09	0.09	0.29	99.98	0.02	0.02	99.5
11.05.2023	0.26	0.17	0.6	0.87	99.74	0.26	0.26	0.64	99.98	0.02	0.02	99.5
12.05.2023	0.29	0.2	0.6	0.29	91.88	8.12	8.12	0.3	98.9	1.1	1.1	99.5
13.05.2023	0.22	0.17	0.51	0.22	98.14	1.86	1.86	0.23	99.93	0.07	0.07	99.5
14.05.2023	0.22	0.17	0.49	0.22	98.41	1.59	1.59	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
15.05.2023	0.36	0.21	0.59	0.36	96.84	3.16	3.16	0.38	98.98	1.02	1.02	99.5
16.05.2023	0.26	0.19	0.54	0.26	97.85	2.15	2.15	0.27	99.39	0.61	0.61	99.5
17.05.2023	0.23	0.17	0.49	0.23	98.72	1.28	1.28	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
18.05.2023	0.22	0.17	0.49	0.22	98.69	1.31	1.31	0.22	100	0	0	99.5
19.05.2023	0.23	0.18	0.56	0.23	98.45	1.55	1.55	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
20.05.2023	0.22	0.17	0.5	0.71	98.55	1.45	1.45	0.53	99.98	0.02	0.02	99.5
21.05.2023	0.22	0.17	0.49	0.22	98.7	1.3	1.3	0.21	99.89	0.11	0.11	99.5
22.05.2023	0.24	0.18	0.6	0.24	98.34	1.66	1.66	0.32	99.03	0.97	0.97	99.5
23.05.2023	0.24	0.19	0.56	0.24	98.44	1.56	1.56	0.27	99.93	0.07	0.07	99.5
24.05.2023	0.24	0.19	0.55	0.24	98.31	1.69	1.69	0.27	99.97	0.03	0.03	99.5
25.05.2023	0.25	0.2	0.55	0.25	98.58	1.42	1.42	0.27	99.95	0.05	0.05	99.5
26.05.2023	0.25	0.19	0.54	0.19	98.53	1.47	1.47	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
27.05.2023	0.24	0.19	0.49	0.24	98.82	1.18	1.18	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
28.05.2023	0.24	0.18	0.47	0.24	98.88	1.12	1.12	0.22	99.98	0.02	0.02	99.5
29.05.2023	0.23	0.18	0.49	0.23	98.9	1.1	1.1	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
30.05.2023	0.25	0.19	0.57	0.19	98.57	1.43	1.43	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5

31.05.2023	0.31	0.86	0.62	0.31	98.51	1.49	1.49	0.32	99.77	0.23	0.23	99.5
01.06.2023	0.49	0.31	0.83	0.49	98.71	1.29	1.29	0.3	99.74	0.26	0.26	99.5
02.06.2023	0.31	0.24	0.78	0.31	98.66	1.34	1.34	0.31	99.87	0.13	0.13	99.5
03.06.2023	0.26	0.23	0.71	0.26	98.77	1.23	1.23	0.28	99.9	0.1	0.1	99.5
04.06.2023	0.24	0.21	0.66	0.24	97.85	2.15	2.15	0.26	98.94	1.06	1.06	99.5
05.06.2023	0.79	0.33	0.93	0.79	97.97	2.03	2.03	0.32	99.92	0.08	0.08	99.5
06.06.2023	0.73	0.34	0.9	0.34	98.76	1.24	1.24	0.1	99.98	0.02	0.02	99.5
07.06.2023	0.52	0.29	0.87	1.6	98.95	1.05	1.05	0.57	99.97	0.03	0.03	99.5
08.06.2023	0.25	0.21	0.74	0.21	99.91	0.09	0.09	0.1	99.97	0.03	0.03	99.5
09.06.2023	0.49	0.26	0.82	0.49	99.62	0.38	0.38	0.33	99.91	0.09	0.09	99.5
10.06.2023	0.23	0.19	0.49	0.23	99.9	0.1	0.1	0.25	99.97	0.03	0.03	99.5
11.06.2023	0.23	0.18	0.49	0.23	99.9	0.1	0.1	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
12.06.2023	0.39	0.3	0.8	0.39	99.67	0.33	0.33	0.37	99.61	0.39	0.39	99.5
13.06.2023	0.43	0.87	0.68	0.43	99.7	0.3	0.3	0.31	99.76	0.24	0.24	99.5
14.06.2023	0.24	0.2	0.64	0.24	99.89	0.11	0.11	0.29	99.94	0.06	0.06	99.5
15.06.2023	0.24	0.2	0.57	0.2	99.87	0.13	0.13	0.1	99.91	0.09	0.09	99.5
16.06.2023	0.23	0.19	0.54	0.23	99.9	0.1	0.1	0.28	99.95	0.05	0.05	99.5
17.06.2023	0.22	0.18	0.48	0.22	99.79	0.21	0.21	0.23	99.97	0.03	0.03	99.5
18.06.2023	0.29	0.17	0.48	0.29	99.04	0.96	0.96	0.24	98.74	1.26	1.26	99.5
19.06.2023	0.22	0.18	0.61	0.18	99.43	0.57	0.57	0.11	99.68	0.32	0.32	99.5
20.06.2023	0.27	0.2	0.59	0.2	99.74	0.26	0.26	0.1	99.85	0.15	0.15	99.5
21.06.2023	0.22	0.18	0.52	0.22	99.86	0.14	0.14	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
22.06.2023	0.22	0.18	0.52	0.22	99.87	0.13	0.13	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
23.06.2023	0.22	0.18	0.49	0.22	99.88	0.12	0.12	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
24.06.2023	0.21	0.65	0.42	0.21	99.89	0.11	0.11	0.13	99.97	0.03	0.03	99.5
25.06.2023	0.21	0.17	0.41	0.21	99.88	0.12	0.12	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
26.06.2023	0.23	0.18	0.49	0.23	99.91	0.09	0.09	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5
27.06.2023	0.22	0.18	0.46	0.22	99.88	0.12	0.12	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
28.06.2023	0.22	0.17	0.44	0.91	99.91	0.09	0.09	0.55	99.95	0.05	0.05	99.5
29.06.2023	0.22	0.18	0.47	0.18	99.82	0.18	0.18	0.08	99.94	0.06	0.06	99.5
30.06.2023	0.39	0.19	0.54	0.19	99.15	0.85	0.85	0.11	99.16	0.84	0.84	99.5