

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.01.2023	0.22	0.16	0.46	0.22	99.9	0.1	0.1	0.22	99.98	0.02	0.02	99.5
02.01.2023	0.25	0.18	0.66	0.25	99.64	0.36	0.36	0.29	99.84	0.16	0.16	99.5
03.01.2023	0.25	0.76	0.52	0.53	99.91	0.09	0.09	0.52	99.83	0.17	0.17	99.5
04.01.2023	0.25	0.18	0.53	0.52	99.86	0.14	0.14	0.53	99.98	0.02	0.02	99.5
05.01.2023	0.25	0.18	0.49	0.18	99.51	0.49	0.49	0.08	98.39	1.61	1.61	99.5
06.01.2023	0.25	0.7	0.5	0.25	99.9	0.1	0.1	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
07.01.2023	0.23	0.17	0.45	0.23	99.9	0.1	0.1	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5
08.01.2023	0.23	0.16	0.43	0.16	99.89	0.11	0.11	0.07	100	0	0	99.5
09.01.2023	0.26	0.18	0.52	0.56	99.89	0.11	0.11	0.47	99.95	0.05	0.05	99.5
10.01.2023	0.26	0.18	1.85	0.26	99.92	0.08	0.08	0.25	99.98	0.02	0.02	99.5
11.01.2023	0.26	0.18	0.53	0.26	99.9	0.1	0.1	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
12.01.2023	0.27	0.19	0.56	0.27	99.91	0.09	0.09	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
13.01.2023	0.3	0.2	0.54	0.6	99.69	0.31	0.31	0.56	99.9	0.1	0.1	99.5
14.01.2023	0.24	0.17	0.47	0.24	99.89	0.11	0.11	0.23	100	0	0	99.5
15.01.2023	0.23	0.16	0.45	0.5	99.88	0.12	0.12	0.44	99.92	0.08	0.08	99.5
16.01.2023	0.26	0.18	0.52	0.18	99.88	0.12	0.12	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
17.01.2023	0.25	0.17	0.54	0.25	99.86	0.14	0.14	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
18.01.2023	0.25	0.17	0.52	0.25	99.86	0.14	0.14	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
19.01.2023	0.25	0.17	0.52	0.55	99.83	0.17	0.17	0.49	99.99	0.01	0.01	99.5
20.01.2023	0.25	0.19	0.52	0.19	99.91	0.09	0.09	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
21.01.2023	0.23	0.17	0.44	0.23	99.87	0.13	0.13	0.21	100	0	0	99.5
22.01.2023	0.22	0.16	0.44	0.22	99.87	0.13	0.13	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
23.01.2023	0.24	0.18	0.51	0.24	99.89	0.11	0.11	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
24.01.2023	0.25	0.18	0.5	0.25	99.85	0.15	0.15	0.25	99.98	0.02	0.02	99.5
25.01.2023	0.27	0.18	0.59	0.18	99.49	0.51	0.51	0.08	99.78	0.22	0.22	99.5
26.01.2023	0.26	0.19	0.52	0.19	98.94	1.06	1.06	0.08	99.72	0.28	0.28	99.5
27.01.2023	0.25	0.18	0.48	0.25	99.82	0.18	0.18	0.25	100	0	0	99.5
28.01.2023	0.23	0.17	0.45	0.17	99.89	0.11	0.11	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5

29.01.2023	0.22	0.17	0.43	0.22	99.91	0.09	0.09	0.2	99.9	0.1	0.1	99.5
30.01.2023	0.25	0.18	0.51	0.25	99.91	0.09	0.09	0.26	99.96	0.04	0.04	99.5
31.01.2023	0.25	0.18	0.53	0.25	99.92	0.08	0.08	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
01.02.2023	0.25	0.18	0.54	0.18	99.92	0.08	0.08	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
02.02.2023	0.25	0.18	0.48	0.25	99.89	0.11	0.11	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
03.02.2023	0.25	0.18	0.5	0.18	99.89	0.11	0.11	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
04.02.2023	0.23	0.17	0.44	0.23	99.9	0.1	0.1	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
05.02.2023	0.23	0.17	0.42	0.17	99.87	0.13	0.13	0.07	99.99	0.01	0.01	99.5
06.02.2023	0.25	0.17	0.49	0.25	99.89	0.11	0.11	0.24	99.95	0.05	0.05	99.5
07.02.2023	0.25	0.57	0.48	0.5	99.9	0.1	0.1	0.5	99.99	0.01	0.01	99.5
08.02.2023	0.25	0.18	0.52	0.18	99.9	0.1	0.1	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
09.02.2023	0.25	0.19	0.5	0.25	99.92	0.08	0.08	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
10.02.2023	0.26	0.19	0.52	0.26	99.92	0.08	0.08	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
11.02.2023	0.23	0.17	0.45	0.23	99.91	0.09	0.09	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
12.02.2023	0.23	0.17	1.59	0.17	99.9	0.1	0.1	0.07	100	0	0	99.5
13.02.2023	0.25	0.18	0.52	0.25	99.9	0.1	0.1	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
14.02.2023	0.25	0.55	0.5	0.25	99.9	0.1	0.1	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
15.02.2023	0.25	0.19	0.54	0.25	99.88	0.12	0.12	0.24	99.98	0.02	0.02	99.5
16.02.2023	0.25	0.19	0.51	0.19	99.89	0.11	0.11	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
17.02.2023	0.25	0.19	0.52	0.19	99.9	0.1	0.1	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
18.02.2023	0.24	0.18	0.43	0.24	99.91	0.09	0.09	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
19.02.2023	0.22	0.17	0.42	0.22	99.89	0.11	0.11	0.19	100	0	0	99.5
20.02.2023	0.28	0.2	0.52	0.2	99.87	0.13	0.13	0.1	99.88	0.12	0.12	99.5
21.02.2023	0.25	0.18	0.51	0.5	99.88	0.12	0.12	0.51	99.99	0.01	0.01	99.5
22.02.2023	0.25	0.19	0.49	0.25	99.83	0.17	0.17	0.24	99.97	0.03	0.03	99.5
23.02.2023	0.26	0.2	0.5	0.2	99.86	0.14	0.14	0.08	99.77	0.23	0.23	99.5
24.02.2023	0.26	0.19	0.5	0.26	99.87	0.13	0.13	0.24	99.96	0.04	0.04	99.5
25.02.2023	0.24	0.19	0.45	0.24	99.9	0.1	0.1	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
26.02.2023	0.23	0.19	0.43	0.45	99.83	0.17	0.17	0.47	99.77	0.23	0.23	99.5
27.02.2023	0.26	0.19	0.53	0.26	99.86	0.14	0.14	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
28.02.2023	0.26	0.2	0.53	0.52	99.91	0.09	0.09	0.52	99.99	0.01	0.01	99.5
01.03.2023	0.26	0.2	0.49	0.52	99.71	0.29	0.29	0.5	99.93	0.07	0.07	99.5
02.03.2023	0.28	0.19	0.54	0.28	98.97	1.03	1.03	0.29	99.65	0.35	0.35	99.5

03.03.2023	0.28	0.64	0.53	0.51	99.88	0.12	0.12	0.51	99.99	0.01	0.01	99.5
04.03.2023	0.27	0.18	0.46	0.27	99.87	0.13	0.13	0.23	99.99	0.01	0.01	99.5
05.03.2023	0.26	0.18	0.45	0.18	99.87	0.13	0.13	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
06.03.2023	0.31	0.2	0.57	0.2	99.87	0.13	0.13	0.09	100	0	0	99.5
07.03.2023	0.3	0.19	0.56	0.3	99.9	0.1	0.1	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
08.03.2023	0.3	0.19	0.53	0.19	99.91	0.09	0.09	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
09.03.2023	0.27	0.19	0.51	0.27	99.92	0.08	0.08	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
10.03.2023	0.28	0.2	0.54	0.28	99.85	0.15	0.15	0.28	99.91	0.09	0.09	99.5
11.03.2023	0.25	0.18	0.45	0.25	99.8	0.2	0.2	0.22	99.67	0.33	0.33	99.5
12.03.2023	0.24	0.17	0.43	0.53	99.92	0.08	0.08	0.47	99.99	0.01	0.01	99.5
13.03.2023	0.27	0.18	0.5	0.27	99.92	0.08	0.08	0.26	99.97	0.03	0.03	99.5
14.03.2023	0.26	0.18	0.51	0.26	99.91	0.09	0.09	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
15.03.2023	0.26	0.19	0.57	0.26	99.93	0.07	0.07	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
16.03.2023	0.26	0.19	0.58	0.19	99.91	0.09	0.09	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
17.03.2023	0.26	0.18	0.63	0.26	99.93	0.07	0.07	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
18.03.2023	0.24	0.17	0.55	0.24	99.9	0.1	0.1	0.24	99.99	0.01	0.01	99.5
19.03.2023	0.23	0.17	0.54	0.17	99.89	0.11	0.11	0.07	99.99	0.01	0.01	99.5
20.03.2023	0.26	0.19	0.61	0.19	99.93	0.07	0.07	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
21.03.2023	0.25	0.19	0.64	0.19	99.92	0.08	0.08	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
22.03.2023	0.27	0.19	2.38	0.27	99.89	0.11	0.11	0.31	99.98	0.02	0.02	99.5
23.03.2023	0.29	0.2	0.64	0.29	99.79	0.21	0.21	0.32	99.93	0.07	0.07	99.5
24.03.2023	0.27	0.19	0.61	0.27	99.88	0.12	0.12	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
25.03.2023	0.25	0.18	0.56	0.25	99.83	0.17	0.17	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
27.03.2023	0.26	0.18	2.3	0.18	99.92	0.08	0.08	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
28.03.2023	0.27	0.18	0.62	0.27	99.91	0.09	0.09	0.29	99.97	0.03	0.03	99.5
29.03.2023	0.26	0.18	0.61	0.26	99.91	0.09	0.09	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
30.03.2023	0.26	0.18	0.62	0.26	99.9	0.1	0.1	0.28	99.94	0.06	0.06	99.5
31.03.2023	0.26	0.18	2.44	0.26	99.88	0.12	0.12	0.27	99.98	0.02	0.02	99.5
26.03.2023	0	0	0	0	99.83	0.17	0.17	0	99.85	0.15	0.15	99.5