

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.10.2022	0.24	0.63	0.5	0.24	99.9	0.1	0.1	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
02.10.2022	0.23	0.19	0.51	0.45	99.87	0.13	0.13	0.44	99.98	0.02	0.02	99.5
03.10.2022	0.26	0.64	0.54	0.26	99.87	0.13	0.13	0.31	99.98	0.02	0.02	99.5
04.10.2022	0.25	0.2	0.58	0.49	99.86	0.14	0.14	0.47	99.99	0.01	0.01	99.5
05.10.2022	0.25	0.2	0.55	0.25	99.54	0.46	0.46	0.3	99.97	0.03	0.03	99.5
06.10.2022	0.27	0.2	0.57	0.27	99.36	0.64	0.64	0.33	99.99	0.01	0.01	99.5
07.10.2022	0.27	0.2	0.59	0.27	99.36	0.64	0.64	0.34	99.99	0.01	0.01	99.5
08.10.2022	0.26	0.57	0.5	0.26	99.29	0.71	0.71	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
09.10.2022	0.23	0.18	0.48	0.23	99.23	0.77	0.77	0.26	99.95	0.05	0.05	99.5
10.10.2022	0.28	0.2	0.58	0.28	99.4	0.6	0.6	0.35	99.93	0.07	0.07	99.5
11.10.2022	0.28	0.63	0.6	0.28	99.81	0.19	0.19	0.36	99.98	0.02	0.02	99.5
12.10.2022	0.28	0.74	1.74	0.28	99.25	0.75	0.75	0.49	99.48	0.52	0.52	99.5
13.10.2022	0.27	0.61	0.67	0.27	99.62	0.38	0.38	0.32	99.99	0.01	0.01	99.5
14.10.2022	0.27	0.67	2.69	2.69	99.78	0.22	0.22	0.72	99.96	0.04	0.04	99.5
15.10.2022	0.24	0.18	0.45	0.24	99.9	0.1	0.1	0.27	100	0	0	99.5
16.10.2022	0.23	0.51	0.48	0.23	96.5	3.5	3.5	0.26	97.45	2.55	2.55	99.5
17.10.2022	0.26	0.63	0.58	0.26	99.91	0.09	0.09	0.35	99.99	0.01	0.01	99.5
18.10.2022	0.26	0.65	0.61	0.26	99.89	0.11	0.11	0.32	99.98	0.02	0.02	99.5
19.10.2022	0.26	0.19	0.56	0.26	99.6	0.4	0.4	0.3	99.98	0.02	0.02	99.5
20.10.2022	0.26	0.62	0.55	0.26	99.9	0.1	0.1	0.3	99.97	0.03	0.03	99.5
21.10.2022	0.25	0.65	0.53	0.25	99.9	0.1	0.1	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
22.10.2022	0.23	0.18	0.48	0.23	99.8	0.2	0.2	0.25	99.96	0.04	0.04	99.5
23.10.2022	0.23	0.17	0.47	0.23	99.89	0.11	0.11	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
24.10.2022	0.25	0.57	0.51	0.25	99.91	0.09	0.09	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
25.10.2022	0.25	0.6	0.53	0.45	99.91	0.09	0.09	0.47	99.99	0.01	0.01	99.5
26.10.2022	0.25	0.19	0.53	0.25	99.74	0.26	0.26	0.29	99.98	0.02	0.02	99.5
27.10.2022	0.25	0.62	0.56	0.25	99.49	0.51	0.51	0.29	99.96	0.04	0.04	99.5
28.10.2022	0.25	0.19	0.59	0.25	99.86	0.14	0.14	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
29.10.2022	0.25	0.57	0.56	0.56	99.81	0.19	0.19	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
30.10.2022	0.24	0.51	0.52	0.44	99.86	0.14	0.14	0.46	99.4	0.6	0.6	99.5
31.10.2022	0.27	2.42	0.7	0.27	99.54	0.46	0.46	0.53	98.9	1.1	1.1	99.5
01.11.2022	0.26	0.69	0.62	0.26	99.84	0.16	0.16	0.31	99.99	0.01	0.01	99.5
02.11.2022	0.26	0.19	0.55	0.26	99.73	0.27	0.27	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5

03.11.2022	0.31	0.2	0.55	0.31	99.61	0.39	0.39	0.33	99.86	0.14	0.14	99.5
04.11.2022	0.26	0.66	0.55	0.26	99.84	0.16	0.16	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
05.11.2022	0.24	0.18	0.48	0.49	99.89	0.11	0.11	0.48	99.99	0.01	0.01	99.5
06.11.2022	0.3	0.17	0.49	0.3	98.78	1.22	1.22	0.25	99.38	0.62	0.62	99.5
07.11.2022	0.25	0.19	1.99	0.25	99.82	0.18	0.18	0.3	99.96	0.04	0.04	99.5
08.11.2022	0.26	0.21	0.56	0.26	99.74	0.26	0.26	0.34	99.99	0.01	0.01	99.5
09.11.2022	0.26	0.25	0.54	0.54	99.7	0.3	0.3	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
10.11.2022	0.26	0.62	0.57	0.49	99.65	0.35	0.35	0.54	99.98	0.02	0.02	99.5
11.11.2022	0.27	0.66	0.62	0.27	99.86	0.14	0.14	0.35	99.99	0.01	0.01	99.5
12.11.2022	0.24	0.17	0.48	0.24	99.81	0.19	0.19	0.27	99.99	0.01	0.01	99.5
13.11.2022	0.23	0.17	0.47	0.23	99.81	0.19	0.19	0.25	99.86	0.14	0.14	99.5
14.11.2022	0.26	0.19	0.58	0.26	99.85	0.15	0.15	0.33	99.97	0.03	0.03	99.5
15.11.2022	0.26	0.19	0.57	0.26	99.85	0.15	0.15	0.31	99.99	0.01	0.01	99.5
16.11.2022	0.26	0.64	0.53	0.26	99.84	0.16	0.16	0.29	99.99	0.01	0.01	99.5
17.11.2022	0.26	0.19	0.57	0.26	99.77	0.23	0.23	0.3	99.97	0.03	0.03	99.5
18.11.2022	0.27	0.19	0.6	0.27	99.84	0.16	0.16	0.32	99.99	0.01	0.01	99.5
19.11.2022	0.28	0.18	0.53	0.28	99.79	0.21	0.21	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
20.11.2022	0.24	0.17	0.51	0.24	99.82	0.18	0.18	0.25	99.98	0.02	0.02	99.5
21.11.2022	0.27	0.21	0.57	0.27	99.67	0.33	0.33	0.33	99.96	0.04	0.04	99.5
22.11.2022	0.26	0.68	0.57	0.26	99.75	0.25	0.25	0.31	99.99	0.01	0.01	99.5
23.11.2022	0.25	0.19	0.53	0.25	99.69	0.31	0.31	0.28	99.96	0.04	0.04	99.5
24.11.2022	0.24	0.18	0.53	0.24	99.89	0.11	0.11	0.27	99.97	0.03	0.03	99.5
25.11.2022	0.24	0.18	0.53	0.24	99.9	0.1	0.1	0.27	100	0	0	99.5
26.11.2022	0.22	0.54	0.46	0.54	99.9	0.1	0.1	0.34	99.99	0.01	0.01	99.5
27.11.2022	0.26	0.17	0.47	0.46	97.2	2.8	2.8	0.43	96.27	3.73	3.73	99.5
28.11.2022	0.24	0.18	0.55	0.24	99.88	0.12	0.12	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
29.11.2022	0.24	0.17	0.52	0.52	99.37	0.63	0.63	0.5	99.78	0.22	0.22	99.5
30.11.2022	0.24	0.18	0.56	0.56	99.89	0.11	0.11	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
01.12.2022	0.25	0.19	0.61	0.25	99.88	0.12	0.12	0.3	99.99	0.01	0.01	99.5
02.12.2022	0.26	0.18	0.64	0.26	99.89	0.11	0.11	0.33	99.99	0.01	0.01	99.5
03.12.2022	0.23	0.17	0.45	0.23	99.89	0.11	0.11	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5
04.12.2022	0.22	0.17	0.44	0.22	99.89	0.11	0.11	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5
05.12.2022	0.27	0.18	0.65	0.27	99.91	0.09	0.09	0.38	99.97	0.03	0.03	99.5
06.12.2022	0.25	0.18	0.58	0.25	99.9	0.1	0.1	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
07.12.2022	0.24	0.18	0.54	0.24	99.91	0.09	0.09	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
08.12.2022	0.25	0.18	0.56	0.18	99.9	0.1	0.1	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
09.12.2022	0.25	0.19	0.58	0.25	99.9	0.1	0.1	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
10.12.2022	0.23	0.17	0.49	0.23	99.89	0.11	0.11	0.23	99.98	0.02	0.02	99.5
11.12.2022	0.22	0.18	0.45	0.22	99.89	0.11	0.11	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5

12.12.2022 0.34	0.2	0.69	0.2	98.62	1.38	1.38	0.11	99.77	0.23	0.23	99.5
13.12.2022 0.25	0.19	0.59	0.19	99.89	0.11	0.11	0.08	99.97	0.03	0.03	99.5
14.12.2022 0.25	0.19	0.6	0.25	99.9	0.1	0.1	0.26	99.98	0.02	0.02	99.5
15.12.2022 0.26	0.19	0.64	0.26	99.89	0.11	0.11	0.26	99.97	0.03	0.03	99.5
16.12.2022 0.25	0.18	0.61	0.25	99.86	0.14	0.14	0.26	99.97	0.03	0.03	99.5
17.12.2022 0.23	0.17	0.53	0.23	99.86	0.14	0.14	0.23	99.98	0.02	0.02	99.5
18.12.2022 0.23	0.16	0.53	0.51	99.88	0.12	0.12	0.51	99.92	0.08	0.08	99.5
19.12.2022 0.25	0.18	0.68	0.25	99.84	0.16	0.16	0.27	99.94	0.06	0.06	99.5
20.12.2022 0.26	0.19	0.62	0.19	99.95	0.05	0.05	0.08	99.99	0.01	0.01	99.5
21.12.2022 0.25	0.19	0.61	0.25	98.66	1.34	1.34	0.28	99.92	0.08	0.08	99.5
22.12.2022 0.26	0.78	0.61	0.26	99.95	0.05	0.05	0.28	99.99	0.01	0.01	99.5
23.12.2022 0.25	0.64	0.56	0.25	99.96	0.04	0.04	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
24.12.2022 0.23	0.17	0.47	0.23	99.96	0.04	0.04	0.23	99.98	0.02	0.02	99.5
25.12.2022 0.22	0.16	0.46	0.22	99.96	0.04	0.04	0.22	99.98	0.02	0.02	99.5
26.12.2022 0.23	0.16	0.46	0.23	99.96	0.04	0.04	0.22	99.98	0.02	0.02	99.5
27.12.2022 0.24	0.17	0.51	0.24	99.94	0.06	0.06	0.25	99.99	0.01	0.01	99.5
28.12.2022 0.24	0.17	0.51	0.24	99.93	0.07	0.07	0.26	99.99	0.01	0.01	99.5
29.12.2022 0.25	0.18	0.5	0.18	99.93	0.07	0.07	0.07	99.99	0.01	0.01	99.5
30.12.2022 0.25	0.18	0.51	0.25	99.91	0.09	0.09	0.26	99.98	0.02	0.02	99.5
31.12.2022 0.23	0.17	0.45	0.23	99.91	0.09	0.09	0.22	99.99	0.01	0.01	99.5