

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.01.2022	0.19	0.75	0.36	0.19	99.89	0.11	0.11	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
02.01.2022	0.19	0.71	2.3	0.19	99.86	0.14	0.14	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
03.01.2022	0.22	0.8	0.46	0.22	99.92	0.08	0.08	0.17	99.99	0.01	0.01	99.5
04.01.2022	0.21	0.87	0.47	0.87	99.87	0.13	0.13	0.46	99.99	0.01	0.01	99.5
05.01.2022	0.21	0.88	0.45	0.21	99.87	0.13	0.13	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
06.01.2022	0.21	0.19	0.45	0.21	99.91	0.09	0.09	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
07.01.2022	0.21	0.82	0.46	0.21	99.93	0.07	0.07	0.16	100	0	0	99.5
08.01.2022	0.2	0.19	0.38	0.2	99.92	0.08	0.08	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
09.01.2022	0.2	0.77	0.39	0.2	99.91	0.09	0.09	0.14	100	0	0	99.5
10.01.2022	0.22	0.19	0.56	0.95	99.97	0.03	0.03	0.39	99.99	0.01	0.01	99.5
11.01.2022	0.21	0.2	0.47	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
12.01.2022	0.25	0.2	0.51	0.25	99.86	0.14	0.14	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
13.01.2022	0.21	0.82	0.47	0.21	99.96	0.04	0.04	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
14.01.2022	0.21	0.77	0.49	0.21	99.91	0.09	0.09	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
15.01.2022	0.2	0.19	0.39	0.2	99.84	0.16	0.16	0.14	99.98	0.02	0.02	99.5
16.01.2022	0.22	0.91	0.44	0.52	99.69	0.31	0.31	0.33	99.61	0.39	0.39	99.5
17.01.2022	0.22	0.19	0.48	0.22	99.55	0.45	0.45	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
18.01.2022	0.22	0.83	0.49	0.22	99.92	0.08	0.08	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
19.01.2022	0.2	0.77	0.54	0.2	99.91	0.09	0.09	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
20.01.2022	0.2	0.19	0.49	0.2	99.93	0.07	0.07	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
21.01.2022	0.21	0.19	0.48	0.37	99.93	0.07	0.07	0.35	99.99	0.01	0.01	99.5
22.01.2022	0.21	0.76	0.41	0.21	99.91	0.09	0.09	0.15	100	0	0	99.5
23.01.2022	0.2	0.73	0.42	0.2	99.92	0.08	0.08	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
24.01.2022	0.21	0.74	0.51	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
25.01.2022	0.21	0.79	0.47	0.21	99.92	0.08	0.08	0.16	99.67	0.33	0.33	99.5
26.01.2022	0.21	0.77	0.47	0.21	99.94	0.06	0.06	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
27.01.2022	0.21	0.19	0.52	0.21	99.91	0.09	0.09	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
28.01.2022	0.21	0.82	0.49	0.21	99.95	0.05	0.05	0.16	100	0	0	99.5

29.01.2022	0.2	0.2	0.41	0.2	99.87	0.13	0.13	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
30.01.2022	0.2	0.2	0.42	0.2	99.93	0.07	0.07	0.14	100	0	0	99.5
31.01.2022	0.23	0.19	0.49	0.23	99.91	0.09	0.09	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
01.02.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.87	0.13	0.13	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
02.02.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.89	0.11	0.11	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
03.02.2022	0.22	0.2	0.48	0.22	99.75	0.25	0.25	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
04.02.2022	0.22	0.81	0.46	0.22	99.93	0.07	0.07	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
05.02.2022	0.21	0.8	0.39	0.21	97.2	2.8	2.8	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
06.02.2022	0.2	0.2	0.43	0.2	96.14	3.86	3.86	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
07.02.2022	0.22	0.76	0.5	0.22	98.05	1.95	1.95	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
08.02.2022	0.22	0.77	0.5	0.4	99.89	0.11	0.11	0.37	99.98	0.02	0.02	99.5
09.02.2022	0.22	0.83	0.51	0.22	99.88	0.12	0.12	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
10.02.2022	0.22	0.21	0.5	0.38	99.85	0.15	0.15	0.37	99.99	0.01	0.01	99.5
11.02.2022	0.22	0.21	0.49	0.22	99.83	0.17	0.17	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
12.02.2022	0.22	0.23	0.44	0.22	99.83	0.17	0.17	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
13.02.2022	0.27	0.22	0.58	0.27	99.5	0.5	0.5	0.17	99.76	0.24	0.24	99.5
14.02.2022	0.23	0.21	0.51	0.23	99.83	0.17	0.17	0.2	99.98	0.02	0.02	99.5
15.02.2022	0.22	0.76	0.48	0.22	99.85	0.15	0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
16.02.2022	0.22	0.2	0.49	0.22	99.85	0.15	0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
17.02.2022	0.22	0.2	0.51	0.22	99.85	0.15	0.15	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
18.02.2022	0.22	0.8	0.51	0.22	99.84	0.16	0.16	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
19.02.2022	0.21	0.8	0.44	0.21	99.84	0.16	0.16	0.16	99.99	0.01	0.01	99.5
20.02.2022	0.24	0.2	0.57	0.24	98.56	1.44	1.44	0.15	99.6	0.4	0.4	99.5
21.02.2022	0.22	0.77	0.56	0.22	99.79	0.21	0.21	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
22.02.2022	0.22	0.2	0.53	0.22	99.75	0.25	0.25	0.18	99.67	0.33	0.33	99.5
23.02.2022	0.22	0.2	2.64	0.37	99.89	0.11	0.11	0.36	99.98	0.02	0.02	99.5
24.02.2022	0.22	0.77	0.53	0.22	99.84	0.16	0.16	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
25.02.2022	0.23	0.8	2.41	0.23	99.87	0.13	0.13	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
26.02.2022	0.22	0.22	0.47	0.22	99.8	0.2	0.2	0.16	100	0	0	99.5
27.02.2022	0.22	0.85	0.49	0.22	99.74	0.26	0.26	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
28.02.2022	0.23	0.22	0.56	0.23	99.84	0.16	0.16	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
01.03.2022	0.23	0.23	0.62	0.23	99.84	0.16	0.16	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
02.03.2022	0.23	0.23	0.52	0.23	99.82	0.18	0.18	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5

03.03.2022	0.23	0.24	0.52	0.23	99.68	0.32	0.32	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
04.03.2022	0.23	0.23	0.53	0.23	99.92	0.08	0.08	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
05.03.2022	0.21	0.92	0.44	0.21	99.93	0.07	0.07	0.18	100	0	0	99.5
06.03.2022	0.21	0.22	0.48	0.21	99.76	0.24	0.24	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
07.03.2022	0.23	0.84	0.52	0.23	99.88	0.12	0.12	0.21	99.99	0.01	0.01	99.5
08.03.2022	0.23	0.88	0.52	0.23	99.92	0.08	0.08	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
09.03.2022	0.23	0.23	0.51	0.41	99.92	0.08	0.08	0.39	99.99	0.01	0.01	99.5
10.03.2022	0.22	0.2	0.5	0.22	99.69	0.31	0.31	0.19	99.98	0.02	0.02	99.5
11.03.2022	0.22	0.84	0.54	0.22	99.86	0.14	0.14	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
12.03.2022	0.21	0.85	0.44	0.21	99.93	0.07	0.07	0.17	99.99	0.01	0.01	99.5
13.03.2022	0.2	0.19	0.43	0.2	99.92	0.08	0.08	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
14.03.2022	0.22	0.77	0.52	0.77	99.91	0.09	0.09	0.4	99.97	0.03	0.03	99.5
15.03.2022	0.22	0.2	0.52	0.22	99.93	0.07	0.07	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
16.03.2022	0.22	0.81	0.51	0.22	99.95	0.05	0.05	0.2	99.99	0.01	0.01	99.5
17.03.2022	0.22	0.2	0.49	0.22	99.92	0.08	0.08	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
18.03.2022	0.22	0.2	0.52	0.22	99.72	0.28	0.28	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
19.03.2022	0.21	0.2	0.42	0.2	99.91	0.09	0.09	0.07	99.99	0.01	0.01	99.5
20.03.2022	0.2	0.2	0.42	0.2	99.44	0.56	0.56	0.16	99.76	0.24	0.24	99.5
21.03.2022	0.22	0.2	0.48	0.22	99.9	0.1	0.1	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
22.03.2022	0.23	0.21	0.45	0.23	99.73	0.27	0.27	0.19	99.98	0.02	0.02	99.5
23.03.2022	0.23	0.8	0.45	0.23	99.92	0.08	0.08	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
24.03.2022	0.23	0.2	0.45	0.23	99.93	0.07	0.07	0.2	99.97	0.03	0.03	99.5
25.03.2022	0.23	0.21	0.46	0.23	99.95	0.05	0.05	0.19	99.99	0.01	0.01	99.5
26.03.2022	0.22	0.21	0.4	0.22	99.86	0.14	0.14	0.17	99.99	0.01	0.01	99.5
27.03.2022					99.92	0.08	0.08		99.99	0.01	0.01	99.5
28.03.2022	0.23	0.2	0.47	0.47	99.97	0.03	0.03	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
29.03.2022	0.23	0.19	0.47	0.23	99.96	0.04	0.04	0.2	99.8	0.2	0.2	99.5
30.03.2022	0.26	0.78	0.48	0.26	99.53	0.47	0.47	0.2	99.81	0.19	0.19	99.5
31.03.2022	0.23	0.77	0.48	0.41	99.96	0.04	0.04	0.41	99.99	0.01	0.01	99.5