

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.10.2023	0.21	0.17	0.45	0.21	99.73	0.27	0.27	0.13	99.88	0.12	0.12	99.5
02.10.2023	0.24	0.21	0.64	0.24	99.9	0.1	0.1	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
03.10.2023	0.23	0.81	0.62	0.23	99.83	0.17	0.17	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
04.10.2023	0.23	0.19	0.57	0.23	99.87	0.13	0.13	0.17	99.98	0.02	0.02	99.5
05.10.2023	0.23	0.18	0.67	0.23	99.9	0.1	0.1	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
06.10.2023	0.22	0.18	0.59	0.18	99.85	0.15	0.15	0.08	99.97	0.03	0.03	99.5
07.10.2023	0.21	0.24	0.54	0.21	99.34	0.66	0.66	0.44	99.12	0.88	0.88	99.5
08.10.2023	0.22	0.16	2.14	2.14	99.3	0.7	0.7	0.67	99.67	0.33	0.33	99.5
09.10.2023	0.24	0.19	0.6	0.24	99.88	0.12	0.12	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
10.10.2023	0.26	0.22	0.64	0.26	99.39	0.61	0.61	0.18	99.77	0.23	0.23	99.5
11.10.2023	0.24	0.19	0.62	0.63	99.81	0.19	0.19	0.57	99.84	0.16	0.16	99.5
12.10.2023	0.31	0.23	0.69	0.31	99.91	0.09	0.09	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
13.10.2023	0.28	0.2	0.65	0.28	98.9	1.1	1.1	0.19	99.74	0.26	0.26	99.5
14.10.2023	0.23	0.16	0.55	0.16	99.83	0.17	0.17	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
15.10.2023	0.26	0.16	0.53	0.26	95.83	4.17	4.17	0.14	96.12	3.88	3.88	99.5
16.10.2023	0.24	0.19	0.65	0.19	99.82	0.18	0.18	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
17.10.2023	2.03	0.4	0.75	0.4	98.68	1.32	1.32	0.21	98.62	1.38	1.38	99.5
18.10.2023	0.22	0.19	45506	0.22	99.82	0.18	0.18	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
19.10.2023	0.23	0.22	0.84	0.22	99.6	0.4	0.4	0.09	99.96	0.04	0.04	99.5
20.10.2023	0.24	0.21	0.85	0.24	99.69	0.31	0.31	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5
21.10.2023	0.24	0.16	0.63	0.24	97.98	2.02	2.02	0.14	98.17	1.83	1.83	99.5
22.10.2023	0.21	0.15	0.59	0.21	99.77	0.23	0.23	0.13	99.95	0.05	0.05	99.5
23.10.2023	0.23	0.16	0.71	0.6	99.49	0.51	0.51	0.46	99.98	0.02	0.02	99.5
24.10.2023	0.23	0.16	0.69	0.59	99.7	0.3	0.3	0.45	99.94	0.06	0.06	99.5
25.10.2023	0.22	0.75	0.7	0.22	99.6	0.4	0.4	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
26.10.2023	0.2	0.16	0.61	0.2	98.32	1.68	1.68	0.16	99.25	0.75	0.75	99.5
27.10.2023	0.22	0.16	0.64	0.22	99.86	0.14	0.14	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
28.10.2023	0.21	0.16	0.58	0.16	99	1	1	0.07	99.98	0.02	0.02	99.5
29.10.2023	0.37	0.15	0.69	0.37	91.89	8.11	8.11	0.14	92.35	7.65	7.65	99.5
30.10.2023	0.34	0.16	0.83	0.34	99.09	0.91	0.91	0.24	98.4	1.6	1.6	99.5
31.10.2023	0.23	0.17	0.68	0.23	98.71	1.29	1.29	0.17	99.69	0.31	0.31	99.5
01.11.2023	0.26	0.17	0.77	0.26	99.74	0.26	0.26	0.17	99.79	0.21	0.21	99.5
02.11.2023	0.23	0.17	0.74	0.23	99.9	0.1	0.1	0.17	99.82	0.18	0.18	99.5

03.11.2023 0.23	0.17	0.72	0.23	99.69	0.31	0.31	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
04.11.2023 0.21	0.16	0.66	0.56	99.8	0.2	0.2	0.39	99.98	0.02	0.02	99.5
05.11.2023 0.21	0.16	0.63	0.21	99.73	0.27	0.27	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
06.11.2023 0.22	0.16	0.73	0.22	99.93	0.07	0.07	0.17	99.98	0.02	0.02	99.5
07.11.2023 0.42	0.22	0.8	0.42	99.13	0.87	0.87	0.18	99.73	0.27	0.27	99.5
08.11.2023 0.23	0.17	0.73	0.23	99.79	0.21	0.21	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
09.11.2023 0.23	0.17	0.71	0.23	99.86	0.14	0.14	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
10.11.2023 0.24	0.69	0.72	0.67	99.87	0.13	0.13	0.43	99.97	0.03	0.03	99.5
11.11.2023 0.22	0.17	0.7	0.7	99.8	0.2	0.2	0.49	99.98	0.02	0.02	99.5
12.11.2023 0.21	0.16	0.69	0.6	99.86	0.14	0.14	0.37	99.99	0.01	0.01	99.5
13.11.2023 0.25	0.17	0.77	0.77	99.83	0.17	0.17	0.65	99.99	0.01	0.01	99.5
14.11.2023 0.23	0.17	0.71	0.23	99.56	0.44	0.44	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
15.11.2023 1.02	2.22	1.04	1.02	99.8	0.2	0.2	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
16.11.2023 0.23	0.17	0.73	1.03	99.8	0.2	0.2	0.39	99.85	0.15	0.15	99.5
17.11.2023 0.33	0.21	0.8	0.21	99.77	0.23	0.23	0.12	99.94	0.06	0.06	99.5
18.11.2023 0.22	0.16	0.71	0.22	99.76	0.24	0.24	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
19.11.2023 0.21	0.16	0.7	0.21	99.81	0.19	0.19	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
20.11.2023 0.22	0.17	0.76	0.17	99.93	0.07	0.07	0.09	99.99	0.01	0.01	99.5
21.11.2023 0.23	0.17	2.36	2.36	99.64	0.36	0.36	0.65	99.86	0.14	0.14	99.5
22.11.2023 0.2	0.15	0.73	0.2	99.83	0.17	0.17	0.16	99.67	0.33	0.33	99.5
23.11.2023 0.21	0.15	0.75	0.21	99.7	0.3	0.3	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
24.11.2023 0.23	0.17	0.76	0.23	99.79	0.21	0.21	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
25.11.2023 0.21	0.16	0.73	0.21	99.8	0.2	0.2	0.14	99.97	0.03	0.03	99.5
26.11.2023 0.21	0.63	0.71	0.63	99.58	0.42	0.42	0.51	99.29	0.71	0.71	99.5
27.11.2023 0.22	0.17	0.75	0.22	99.89	0.11	0.11	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
28.11.2023 0.51	0.24	0.76	0.51	99.04	0.96	0.96	0.2	98.4	1.6	1.6	99.5
29.11.2023 0.18	0.14	0.77	0.14	98.15	1.85	1.85	0.09	98.9	1.1	1.1	99.5
30.11.2023 0.19	0.13	0.7	0.19	99.81	0.19	0.19	0.17	99.96	0.04	0.04	99.5
01.12.2023 0.19	0.13	0.72	0.19	99.68	0.32	0.32	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
02.12.2023 0.18	0.12	0.68	0.18	99.71	0.29	0.29	0.14	99.98	0.02	0.02	99.5
03.12.2023 0.19	0.13	0.66	0.19	99.61	0.39	0.39	0.14	99.57	0.43	0.43	99.5
04.12.2023 0.22	0.14	0.76	0.22	99.86	0.14	0.14	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
05.12.2023 0.2	0.13	0.72	0.2	99.8	0.2	0.2	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
06.12.2023 0.2	0.13	0.73	0.2	99.72	0.28	0.28	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
07.12.2023 0.2	0.13	0.72	0.13	99.85	0.15	0.15	0.09	99.96	0.04	0.04	99.5
08.12.2023 0.2	0.13	0.74	0.2	99.94	0.06	0.06	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
09.12.2023 0.19	0.12	0.68	0.19	99.54	0.46	0.46	0.15	99.98	0.02	0.02	99.5
10.12.2023 0.18	0.12	0.65	0.18	99.82	0.18	0.18	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5

11.12.2023 0.29	0.25	0.88	0.25	99.35	0.65	0.65	0.24	99.91	0.09	0.09	99.5
12.12.2023 0.23	0.15	0.76	0.23	99.79	0.21	0.21	0.2	99.95	0.05	0.05	99.5
13.12.2023 0.2	0.13	0.73	0.2	99.77	0.23	0.23	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
14.12.2023 0.21	0.14	0.77	0.14	99.66	0.34	0.34	0.09	99.98	0.02	0.02	99.5
15.12.2023 0.22	0.14	0.77	0.22	99.64	0.36	0.36	0.19	99.98	0.02	0.02	99.5
16.12.2023 0.2	0.12	0.67	0.12	99.79	0.21	0.21	0.08	99.98	0.02	0.02	99.5
17.12.2023 0.19	0.12	0.65	0.19	99.76	0.24	0.24	0.15	99.99	0.01	0.01	99.5
18.12.2023 0.2	0.13	0.71	0.2	99.81	0.19	0.19	0.18	99.99	0.01	0.01	99.5
19.12.2023 0.2	0.14	0.74	0.2	99.7	0.3	0.3	0.17	99.98	0.02	0.02	99.5
20.12.2023 0.2	0.14	0.74	0.2	99.84	0.16	0.16	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
21.12.2023 0.2	0.14	0.72	0.2	99.84	0.16	0.16	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
22.12.2023 0.2	0.14	0.7	0.2	99.87	0.13	0.13	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
23.12.2023 0.19	0.12	0.64	0.19	99.7	0.3	0.3	0.14	99.98	0.02	0.02	99.5
24.12.2023 0.19	0.56	0.61	0.19	99.82	0.18	0.18	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
25.12.2023 0.18	0.12	0.59	0.18	99.85	0.15	0.15	0.13	99.99	0.01	0.01	99.5
26.12.2023 0.18	0.12	0.6	0.18	99.75	0.25	0.25	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5
27.12.2023 0.19	0.14	0.63	0.19	99.88	0.12	0.12	0.16	99.98	0.02	0.02	99.5
28.12.2023 0.19	0.13	0.6	0.19	99.68	0.32	0.32	0.16	99.97	0.03	0.03	99.5
29.12.2023 0.2	0.63	0.65	0.2	99.84	0.16	0.16	0.17	99.97	0.03	0.03	99.5
30.12.2023 0.19	0.13	0.62	0.19	99.68	0.32	0.32	0.15	99.97	0.03	0.03	99.5
31.12.2023 0.17	0.12	0.42	0.17	99.74	0.26	0.26	0.14	99.99	0.01	0.01	99.5