

Avtalevilkår for elektronisk handel med finansielle instrumenter gjennom Sbanken ASA

1. Generelt

Avtalevilkår for elektronisk handel med finansielle instrumenter («Avtalen») er et tilbud om videreformidling og utførelse av ordre i utvalgte finansielle instrumenter på utvalgte handelsplasser. Ved elektronisk handel med finansielle instrumenter gjennom banken vil det opprettes en særskilt depotkonto («Aksjekonto», «Fondskonto» eller «Aksjesparekonto»). På Aksjekonto kan kunden oppbevare og holde oversikt over børshandlede finansielle instrumenter, som aksjer, tegningsretter og ETP'er, som kunden til enhver tid er innehaver av. På Fondskonto kan kunden oppbevare og holde oversikt over fondsandeler som kunden til enhver tid er innehaver av. På Aksjesparekonto kan kunden oppbevare og holde oversikt over børsnoterte aksjer og egenkapitalbevis i selskap hjemmehørende i land innenfor EØS, andeler i verdipapirfond hjemmehørende i land innenfor EØS med mer enn 80 prosent aksjeandel og kontante innskudd. Kunden kan finne mer informasjon om bankens produktutvalg og tjenester på bankens nettside, sbanken.no.

For å kunne handle finansielle instrumenter gjennom banken må kunden klassifiseres. Kunden er klassifisert som ikke-profesjonell, hvilket innebærer at kunden har den mest omfattende beskyttelse etter verdipapirhandelloven. For ytterligere informasjon om kundeklassifisering vises det til informasjonsskriv på sbanken.no.

Privatpersoner hjemmehørende i Norge kan handle finansielle instrumenter gjennom banken. Tjenesten er ikke tilgjengelig for personer som er amerikansk statsborger eller bosatt i USA, Australia, Canada, Japan eller Irland.

Kunden har kjennskap til at all handel med finansielle instrumenter er forbundet med risiko. Det at et finansielt instrument har steget i verdi er ingen garanti for at det kommer til å stige i fremtiden. Den investering kunden gjør i et finansielt instrument kan komme til å falle i verdi.

2. Avtalevilkår

Avtalen anses inngått og akseptert når kunden har gjennomført prosedyren for avtaleinngåelse gjennom e-bank og Aksjekonto, Fondskonto eller Aksjesparekonto er etablert. Ved opprettelse av Aksjekonto vil det i tillegg opprettes en særskilt bankkonto til bruk ved kjøp og salg av aksjer. Denne konto vil få navnet «Handlekonto for aksjer». Handlekonto for aksjer kan kun brukes til kjøp og salg av aksjer, innskudd, samt overføring til og fra andre brukskontoer i banken. Handlekonto for aksjer kan ikke benyttes til regningsbetaling eller andre former for direkte belastning.

Handlekonto for aksjer reguleres av Kontoavtale og Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalen foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Allmenne vilkår for e-bank vil regulere avtaleforholdet. Ved eventuell motstrid med Allmenne vilkår for e-bank går Avtalen foran.

Med mindre noe annet fremgår av Avtalen, gjelder Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter mv. gjennom Sbanken ASA slik de til enhver tid lyder.

Kunden er for øvrig bundet av de vilkår som til enhver tid gjelder for handel med det enkelte verdipapirfond. Med slike vilkår forstås de regler som anvendes av det aktuelle verdipapirfond, forvaltningsselskap eller kontofører. Det påligger kunden å holde seg orientert om og følge disse vilkårene. Banken skal så langt det er mulig sørge for å skaffe kunden oversikt over slike vilkår, men tar ikke ansvar for fullstendigheten eller korrektheten av de vilkår som presenteres ettersom banken i slike tilfeller utelukkende formidler vilkår som ellers er offentlig tilgjengelig for det enkelte fond. Dersom det for det enkelte fond gjelder regler som avviker fra det som er bestemt i denne avtalen, vil det som er bestemt for det enkelte fond gjelde.

Om bestemmelser i denne Avtale skulle stride mot regel som banken blir bundet av gjennom lov, forordning, myndighetsbeslutning eller regler vedtatt av banken, aktuelle verdipapirfond, handelsplass, clearingsorganisasjon eller verdipapirforvalter, gjelder disse regler for kunden på samme måte og i samme omfang som for banken.

3. Generelt om Fondskonto

Fondskonto benyttes for handel med fondsandeler. Fondskontoens valuta er NOK, og de ulike fondenes noteringsvaluta omregnes til NOK ut ifra bankens til enhver tid gjeldende vekslingskurs.

Ved kjøp av finansielle instrumenter samtykker kunden til at banken får belastningsfullmakt på valgt brukskonto for belastning som er i samsvar med kundens ordre. Kunden er ansvarlig for at det ved kjøp av finansielle instrumenter er dekning for hele kjøpesummen, inkludert kurtasje og eventuelle omkostninger, på valgt brukskonto for belastning. Dersom det nødvendige beløp ikke er tilgjengelig har banken rett til å avstå helt eller delvis fra å gjennomføre ordren, og banken gis en ugjenkallelig fullmakt til å belaste valgt brukskonto for ethvert tap og enhver utgift banken i tilfelle måtte ha. Ved gjentatte forhold av denne art kan banken nekte å utføre fremtidige ordre for kunden.

Dersom valgt brukskonto for belastning blir overtrukket skal den umiddelbart gjøres opp. Ved salg er kunden ansvarlig for at papirene finnes på Fondskonto. Dersom papirene ikke er på Fondskontoen vil ordren ikke bli utført. Unntak for dette vil kunne gjelde for finansielle instrumenter som er kjøpt gjennom banken, men som ennå ikke er levert.

Eventuelt utbytte fra fond utbetales til den brukskontoen som er knyttet opp mot Fondskonto. Brukskonto for utbytte velger kunden ved opprettelse av hver Fondskonto.

4. Generelt om Aksjekonto

Aksjekonto benyttes for handel med børshandlede finansielle instrumenter. På Aksjekonto kan kunden oppbevare og holde oversikt over børshandlede finansielle instrumenter, som aksjer, tegningsretter og ETP'er, som kunden til enhver tid er innehaver av.

Aksjekontoens valuta er NOK. Eventuelle aksjer notert i utenlandsk valuta vil omregnes til NOK ut ifra bankens til enhver tid gjeldende vekslingskurs.

Ved opprettelse av Aksjekonto vil det i tillegg opprettes en særskilt bankkonto til bruk ved kjøp og salg av aksjer. Denne konto vil få navnet «Handlekonto for aksjer», se punkt 2 i Avtalen.

Ved kjøp av finansielle instrumenter samtykker kunden til at banken får belastningsfullmakt på Handlekonto for aksjer som er i samsvar med kundens ordre. Kunden er ansvarlig for at det ved kjøp av finansielle instrumenter er dekning for hele kjøpesummen, inkludert kurtasje og eventuelle omkostninger, på Handlekonto for aksjer. Dersom det nødvendige beløp ikke er

tilgjengelig har banken rett til å avstå helt eller delvis fra å gjennomføre ordren, og banken gis en ugjenkallelig fullmakt til å belaste kundens Handlekonto for aksjer for ethvert tap og enhver utgift banken i tilfelle måtte ha. Ved gjentatte forhold av denne art kan banken nekte å utføre fremtidige ordre for kunden.

Dersom Handlekonto for aksjer blir overtrukket skal den umiddelbart gjøres opp med inndekning fra eller via konto i banken. Ved salg er kunden ansvarlig for at papirene finnes på Aksjekonto. Dersom papirene ikke er på Aksjekonto vil ordren ikke bli utført. Unntak for dette vil kunne gjelde for finansielle instrumenter som er kjøpt gjennom banken, men som ennå ikke er levert.

Eventuelt utbytte fra selskaper betales ut fra selskapet direkte til Handlekonto for aksjer.

5. Generelt om Aksjesparekonto

Aksjesparekonto er en investeringskonto tilhørende personlig skattyter som har til formål at kontohaver skal kunne få skattemessige fordeler i forbindelse med investeringer. På Aksjesparekonto kan kunden oppbevare og holde oversikt over børsnoterte aksjer og egenkapitalbevis i selskap hjemmehørende i land innenfor EØS, andeler i verdipapirfond hjemmehørende i land innenfor EØS med mer enn 80 prosent aksjeandel og kontante innskudd.

Aksjesparekontoens valuta er NOK. Eventuelle aksjer notert i utenlandsk valuta vil omregnes til NOK ut ifra bankens til enhver tid gjeldende vekslingskurs.

Ved kjøp av finansielle instrumenter samtykker kunden til at banken får belastningsfullmakt på valgt brukskonto for belastning eller Aksjesparekonto som er i samsvar med kundens ordre. Kunden er ansvarlig for at det ved kjøp av finansielle instrumenter er dekning for hele kjøpesummen, inkludert kurtasje og eventuelle omkostninger, på valgt brukskonto for belastning eller Aksjesparekonto. Dersom det nødvendige beløp ikke er tilgjengelig har banken rett til å avstå helt eller delvis fra å gjennomføre ordren, og banken gis en ugjenkallelig fullmakt til å belaste kunden på valgt brukskonto for belastning eller Aksjesparekonto for ethvert tap og enhver utgift banken i tilfelle måtte ha. Ved gjentatte forhold av denne art kan banken nekte å utføre fremtidige ordre for kunden.

Dersom valgt brukskonto for belastning eller Aksjesparekonto blir overtrukket skal den umiddelbart gjøres opp med inndekning fra eller via konto i banken. Ved salg er kunden ansvarlig for at papirene finnes på Aksjesparekonto. Dersom papirene ikke er på Aksjesparekonto vil ordren ikke bli utført. Unntak for dette vil kunne gjelde for finansielle instrumenter som er kjøpt gjennom banken, men som ennå ikke er levert.

Utbytte fra aksjer og fond inntestående på ASK utbetales direkte til ASK, med mindre annet er særskilt avtalt. Slikt utbytte inntestående på ASK er skattefritt og skattlegging skjer først ved at beløpet tas ut fra ASK på tilsvarende måte som annet uttak fra ASK. Utbytte regnes imidlertid ikke som innskutt kapital.

6. VPS-konto og handelsfullmakt

Ved opprettelse av Aksjekonto vil det opprettes en egen VPS-konto tilknyttet Aksjekonto. Dersom kunde skal oppbevare eller handle aksjer på Aksjesparekonto vil det opprettes en særskilt type VPS-konto spesielt tilpasset aksjespareordningen som er merket ASK, og hvor VPS-registrerte børsnoterte aksjer samt aksjefond kan inngå.

VPS-kontoen som opprettes skal kun benyttes til handel via banken. Banken har handels- og spørrefullmakt på VPS-kontoen, og kunden sier herved fra seg retten til å gi handelsfullmakt for denne VPS-konto til andre verdipapirforetak.

Det er ikke tillatt å selge aksjer som ikke er tilgjengelig på kundens VPS-konto på handelsdagen med mindre annet er særskilt avtalt. Dersom dette likevel skjer, vil det bli foretatt et dekningskjøp for kundens regning og risiko. Udekket shortsalg er ulovlig etter Verdipapirhandelloven.

7. Ren ordreutførelse («Execution only»)

Ved ren ordreutførelse av ikke-komplekse finansielle instrumenter på kundens initiativ er ikke banken forpliktet til å vurdere om den/det aktuelle tjenesten/produktet er hensiktsmessig for kunden, herunder hvorvidt kunden har den nødvendige kunnskap og erfaring til å forstå risikoen som er forbundet med den/det aktuelle tjenesten/produktet. Den investorbekyttelse som hensiktsmessighetstesten medfører vil dermed ikke være til stede.

I forbindelse med finansielle instrumenter klassifisert som komplekse produkter, kan banken fortsatt yte ren ordreutførelse, men banken vil være pålagt å vurdere hensiktsmessigheten av tjenesten/produktet før tjenesten ytes.

8. Finansielle instrumenter og handelsplasser

Banken forbeholder seg rett til å bestemme hvilke finansielle instrumenter som til enhver tid er tilgjengelig for handel gjennom banken. Banken forbeholder seg rett til å kunne endre på hvilke handelsplasser det tilbys handel på, forutsatt at kunden har blitt varslet med en rimelig tidsfrist.

En allerede innlagt ordre vedrørende et finansielt instrument som banken har avbrutt handel med, annulleres. Banken er ikke ansvarlig for eventuelle tap kunden lider som følge av beslutning om annullering.

9. Identifisering

Registrering av ordre om kjøp og salg av finansielle instrumenter gjøres via e-bank, hvor kunden identifiserer seg i henhold til avtalt sikkerhetsprosedyre. Kundeforholdet i banken er strengt personlig, og alle bankens selvbetjente kanaler er tjenester som kun kunden har tilgang til. Det vises for øvrig til Allmenne vilkår for e-bank.

10. Kontohavers egenkontroll

Banken tilbyr kunden en oversikt i e-bank med informasjon basert på transaksjoner som er gjennomført på Aksjekonto, Fondskonto eller Aksjesparekonto. Her vises alle ordrer som er registrert i løpet av den aktuelle børsdagen. Kunden får kun tilgang til historisk informasjon om ordrer som endte helt eller delvis med en sluttet handel.

Kunden må selv føre løpende kontroll med finansielle instrumenter som handles, ordrer som registreres, sluttsedler og opplysninger som ellers fremkommer i tilknytning til Aksjekonto,

Fondskonto og/eller Aksjesparekonto og denne Avtale. Banken tar ikke ansvar for at slik informasjon er korrekt til enhver tid.

Sluttsedler for alle handler gjøres tilgjengelig for kunden i en egen oversikt i e-bank etter at den aktuelle markedsplass har stengt på den aktuelle børsdag. Kunden er selv ansvarlig for å ta eventuelle utskrifter for dokumentasjon, da offentlige myndigheter kan kreve dette.

Kunden bør jevnlig sjekke disponibel portefølje mot endringsmeldinger mottatt fra VPS og beholdningsoversikter fra forvalter. Dette fordi disponibel portefølje ikke automatisk blir oppdatert ved gjennomføring av emisjoner, splitter og lignende hendelser som kan påvirke antallet av finansielle instrumenter i porteføljeoversikten.

Ved uoverensstemmelser mellom kundens egenkontroll og hva som vises i oversikt i e-bank, plikter kunden umiddelbart å ta kontakt med banken slik at mulige uoverensstemmelser som måtte foreligge kan bli avdekket.

11. Generelt for kjøp og salg av finansielle instrumenter

Ved handel i fond har banken rett til å være registrert som kunde i forvaltningsselskapet for det enkelte fond. Det vil gjelde for fond der banken handler andeler i eget navn, på vegne av kunde og for kundens regning. De ervervede andeler vil oppbevares på kundens vegne, og vises på kundens Fondskonto i e-bank.

Fond handles til ukjent kurs, det betyr at man handler for kronebeløp og selger antall andeler. Når banken mottar en ordre vil denne bli sendt videre til fondsforvalter neste virkedag og kunden vil da normalt sett få påfølgende virkedags sluttkurs. Banken fraskriver seg ansvar ved avvik fra dette.

Ved kjøp av fondsandeler må kunden oppgi kjøpesum (ikke antall andeler). Kjøp av andeler skjer til ukjent kurs. Samtlige meldinger om kjøp av fondsandeler vil bli oppdatert én gang per handelsdag. Det skal angis et antall andeler for salg av fondsandeler. Kunden vil i handelsløsningen angi et beløp, som deretter blir omregnet til andeler etter dagens kjente kurs. På grunn av mulig kursendring frem til påfølgende virkedag vil det på denne måten kunne oppstå avvik mellom det oppgitte (ønskede) innløsningsbeløpet og det beløpet kunden faktisk mottar.

Flytt av fondsandeler ut av banken er ikke mulig. Flytt av fondsandeler inn til banken er beroende av type fond og på hvilken måte fond er kontoført.

Bytte av fondsandeler regnes som separate salgs og kjøpsordrer og det påløper således realisasjon.

Leveringstid på fondsandeler varierer fra 2-7 virkedager. Banken fraskriver seg ansvar ved avvik fra dette.

Ved tegning av fond aksepterer kunden og bekrefter kjennskap til at fondets nøkkelinformasjon og prospekt er tilgjengelig i e-bank.

12. Valuta

Dersom kundens fondsandeler ikke er notert i norske kroner (NOK), svarer kunden for valutarisikoen. Kunden gjøres spesielt oppmerksom på at kurser kan avvike på grunn av mulige valutasingninger mellom NOK og den valuta det enkelte fond er notert i. Kunden

svarer også for valutarisiko innad i fondet. Ved veksling mellom NOK og den valuta det enkelte fond er notert i, gjøres veksling til den kurs som er i markedet, fratrukket en spread for å dekke inn kostnader med vekslingen.

13. Avansert ordrelegging

Banken tilbyr avansert ordrelegging som omfatter skjult volum, Time in Force («Fill or Kill» og «Fill and Kill»), stop loss- og target funksjonalitet for automatisk ordrelegging. Banken avgjør hvilket/hvilke markeder og/eller finansielle instrumenter som til enhver tid omfattes av mulighet til å bruke avansert ordrelegging. Funksjonen tilbys i e-bank uten særskilt avgift og banken fraskriver seg ethvert ansvar for alle typer av skader/tap som kan oppstå ved bruk av funksjonen.

Det er viktig at kunden innen bruk av avansert ordrelegging, gjør seg kjent med særskilte risiko som foreligger ved bruk av Stop loss/-target funksjonen.

14. Kursinformasjon

Kursinformasjon presenteres for kunde i e-bank. Banken tilbyr forsinket kursinformasjon fra Oslo Børs uten ekstra kostnad. Kunden kan abonnere på sanntidsinformasjon etter gjeldende prisliste i e-bank.

Banken kan ikke gjøres ansvarlig for tap eller skade, direkte eller indirekte som følge av feil og/eller mangler i den informasjonen som presenteres. Oslo Børs vil heller ikke kunne stilles til ansvar for kursinformasjonen. Kunden forplikter seg til ikke å videreformidle kurs- eller handelsinformasjon som banken presenterer.

15. Mislighold

Banken forbeholder seg retten til uten varsel å stenge kunden ute fra å registrere kjøps- og salgsordrer, samt helt eller delvis ikke å utføre allerede mottatte oppdrag etter denne avtalen dersom det foreligger mislighold. Mislighold kan blant annet foreligge dersom:

- Kunden opptrer i strid med lov eller forskrift som regulerer verdipapirmarkedene som Banken tilbyr handel på.
- Kunden har brutt de ulike handelsplassers regler for handel, eller det foreligger mistanke om slik atferd.
- Kunden blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger eller går personlig konkurs.
- Kunden opptrer i strid med de regler som gjelder for handel gjennom banken etter denne Avtale og de alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter mv.
- Kunden ikke har betalt for tjenester eller gjort opp for sine handler ved forfall. Ved manglende oppgjør kan banken realisere pantsatte verdipapirer iht. Tvangsfullbyrdelsesloven § 1-3. Banken kan erklære motregning i samtlige av kundens tilgodehavende overfor banken i forbindelse med aksjehandel. Ved tvangssalg har kunden selv ansvar for tap som fremkommer ved kurssvingninger. Realisasjonen vil bli gjort til best mulige vilkår for kunden.

For øvrig gjelder reglene om mislighold i Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v. gjennom Sbanken ASA.

16. Betaling og priser

Kunde må betale de til enhver tid gjeldende priser for de ulike betalbare tjenester for handel med fondsandeler som Sbanken ASA tilbyr og som kunden har valgt å benytte under avtalen. De til enhver tid gjeldende priser vil fremkomme på Sbankens ASA sin hjemmeside Sbanken.no.

Når kunde benytter seg av de betalbare tjenester under avtalen, aksepterer kunde at den konto i Sbanken ASA som kunde har knyttet belastning for fondskonto og/eller kunden sin aksjesparekonto vil bli belastet i samsvar med tjenesten og det skyldige beløp, og dermed innebærer en begrenset disposisjonsrett til bankkontoen for Sbanken ASA. Kunden aksepterer at det ikke vil bli sendt særskilt forhåndsvarsel ved slik kontobelastning. Ved belastning i henhold til kundens bruk av betalbare tjenester, vil belastningen på ordinær måte fremkomme av bankkontoutskrift.

Når kunde velger å benytte ordreformidlingstjeneste for handel i fondsandeler for tildelt beløp fra Sbanken ASA, aksepterer kunden at ordre om kjøp gjennomføres etter at beløp som kunde under avtalen er skyldig Sbanken ASA, er blitt belastet i henhold til kundens bruk av betalbare tjenester under avtalen, som nærmere beskrevet på Sbanken.no. Dersom beløp som tildeles kunde er mindre enn det beløp kunde er skyldig å betale til Sbanken ASA under avtalen, aksepterer kunde at skyldig beløp til Sbanken ASA blir belastet ved kundens ordre om salg av fondsandeler, som nærmere beskrevet på bankens hjemmeside.

Bankens godtgjørelse i form av kurtasje, ev. med tillegg av avgifter og tilleggstjenester, vil ved aksjehandel bli belastet Handlekonto for aksjer eller Aksjesparekonto, mens det ved fondshandel vil bli belastet valgt brukskonto for belastning eller Aksjesparekonto. Opplysninger om gjeldende kurtasjesatser og andre eventuelle avgifter vil være å finne i bankens prislister i e-bank. Banken forbeholder seg rett til å gjøre fradrag i kundens tilgodehavende for omkostninger som nevnt over med tillegg for eventuelle skatter og avgifter som banken er pålagt å innkreve.

Kunden vil bare bli belastet for kurtasje for de ordrer som ender med hel eller delvis gjennomført slutning.

Kurtasjesatsene kan endres med umiddelbar virkning fra det tidspunkt informasjon om kurtasjeendringer er lagt ut i e-bank.

17. Midlertidige avbrudd

Banken har rett til å stenge ned sine systemer midlertidig for handel dersom det foreligger feil eller mangler ved telefon eller annen kommunikasjonsforbindelse, datautstyr eller datasystem. Banken kan også av tekniske, sikkerhetsmessige eller av andre grunner stenge ned systemer for å ivareta bankens, kundens eller andre kunders interesser.

Kunden har ikke rett til erstatning for skade, verken direkte eller indirekte, som kan oppstå på grunn av at banken har innstilt eller utsatt kundens rett til å benytte tjenestene via e-bank av grunner som nevnt i denne bestemmelse.

18. Tvungen endring av spareavtale

Dersom banken blir kjent med at et fond, som utgjør en del av kunden sin spareavtale, av ulike årsaker mister eller trekker sin markedsføringstillatelse i Norge, blir nedlagt eller stenges for nytegning, skal banken uten unødig opphold varsle kunden om forholdet. Banken skal samtidig anmode kunden om å foreta nødvendige endringer i sin spareavtale.

Dersom kunden ikke etterlever bankens anmodning har banken rett til, uten kundens samtykke, å erstatte det berørte fondet med et annet fond med tilsvarende egenskaper.

Vurderingen av fondet og byttet skal rett etter endringen, og uten unødig opphold, sendes kunden.

Banken forbeholder seg tilsvarende rett ved enhver endring i bankens fondsutvalg, se punkt 6 i denne Avtale.

19. Begrensning av bankens ansvar

Banken tar forbehold vedrørende de kurser som blir benyttet ved transaksjoner sendt over e-bank. De kursopplysninger som banken mottar og distribuerer til kunden formidles kun av banken og banken fraskriver seg derfor ethvert ansvar for eventuelle feil ved disse, såfremt banken har opptrådt aktsomt for egen del. Banken tar ikke ansvar for eventuelle forsinkelser som skyldes tilgang/trafikk over internett, systemer ute av drift o.l.

Banken har ikke noe ansvar for direkte eller indirekte skade som måtte oppstå fordi kundens ordre av tekniske årsaker ikke mottas av banken eller blir forvrengt, forutsatt at banken har opptrådt aktsomt.

Banken svarer ikke for skade som forårsakes av depotbank eller annen oppdragstaker som banken har engasjert med normal aktsomhet eller som er anvist av kunden. Banken svarer ikke for tap som følger av innskrenkninger i disposisjonsrettigheter som kan bli iverksatt mot banken i forbindelse med handel med finansielle instrumenter.

Banken er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold utenfor bankens kontroll, herunder norsk eller utenlandsk lovendring, tiltak som norsk eller utenlandsk myndighet iverksetter, beslutninger fra offentlige myndigheter, krig, streik, lockout, boikott, blokade, strømbrydd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett eller annen lignende omstendighet. Ved streik, lockout, boikott, blokade eller lignende gjelder dette selv om banken er part. Dersom det finnes noe til hinder for at banken helt eller delvis kan utføre operasjoner i henhold til denne Avtalen på grunn av slike omstendigheter som er angitt ovenfor, kan operasjonen utsettes til dette hinderet er opphørt. Dersom banken som følge av slike omstendigheter er forhindret fra å utføre operasjonen eller ta imot betaling, skal banken ikke være forpliktet til å betale morarenter til kunden. Det som her er bestemt kommer i tillegg til, og gjør ingen innskrenkning i forståelsen av begrepet Force majeure slik det anerkjennes av norske domstoler.

Skade som oppstår i andre tilfeller skal ikke erstattes av banken dersom den har vært normalt aktsom. Banken er under ingen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tappt mulighet for fortjeneste.

Banken behandler ikke ordrer som kommer inn til banken per brev, telefaks eller e-post, og forbeholder seg retten til ikke å utføre ordrer som er formidlet på denne måten.

20. Elektronisk kommunikasjon og meldinger

Banken kommuniserer med sine kunder ved norsk språk, og vilkår og informasjonsmaterieell fra banken formidles ved norsk språk. All kommunikasjon fra banken til kunden foregår elektronisk. Personlig informasjon vil bli sendt til meldingsboks eller den e-postadresse kunden har oppgitt. Det er kundens ansvar til enhver tid å ha korrekt kontaktinformasjon registrert i sin personlige profil i e-bank.

Meldinger i e-bank eller e-post skal betraktes som mottatt av kunden på tidspunktet for avsendelse, dersom melding er sendt til den e-postadressen kunden har oppgitt. Dersom en

melding kommer frem til kunden etter vanlig kontortid, skal meldingen betraktes mottatt av kunden ved begynnelsen av påfølgende virkedag.

Meldinger fra kunden til banken skal sendes via særskilt meldingsskjema i e-bank eller til bankens offentlig tilgjengelige e-postadresse, dersom banken ikke har bedt om svar til en annen adresse. Meldinger fra kunden skal anses for å ha kommet fram til banken den virkedag den er avsendt via elektronisk medium. Dersom en melding kommer frem til banken utenfor vanlig kontortid, skal meldingen anses for å ha kommet fram ved begynnelsen av påfølgende virkedag.

21. Utlevering av opplysninger

Kunden samtykker i at banken kan utlevere opplysninger om kundeforholdet til tredjeperson dersom dette er nødvendig for å utføre tjenester under denne Avtale og/eller for å oppfylle norsk/utenlandsk lov, norsk/utenlandsk offentlig beslutning, bankens avtale med norsk/utenlandsk offentlig myndighet, handelsregler, prospekt med vedtekter for et finansielt instrument eller annet rettslig grunnlag som banken måtte være bundet av. Slik tredjeperson kan for eksempel være relevant tilsynsmyndighet og/eller utsteder av det aktuelle finansielle instrument.

22. Elektronisk signatur

Kunden aksepterer at så vel denne Avtale, som alle tilknyttede avtaler, herunder alle avtaler om kjøp og salg av finansielle instrumenter, inngås uten kundens signatur på papir. Elektronisk signatur erstatter i tilfelle signatur på papir. Med elektronisk signatur menes kundens ordre eller bekreftelse til banken, bekreftet med kode eller lignende elektronisk autorisasjonsmåte, slik dette godkjennes av banken til enhver tid. Det vises for øvrig til Allmenne vilkår for e-bank.

23. Oppsigelse og heving

Avtalen kan av hver av partene sies opp med 30 dagers varsel. Oppsigelse meddeles per post eller e-post, ev. kontaktskjema i e-bank.

Ved Avtalens opphør skal partene omgående gjøre opp alle sine forpliktelser overfor hverandre, herunder har kunden blant annet en forpliktelse til å avhende sine finansielle instrumenter eller flytte sine finansielle instrumenter til et annet foretak. De delene av Avtalen som fortsatt er aktuelle, skal likevel fortsette å gjelde inntil begge partene har oppfylt alle sine forpliktelser overfor motparten.

Banken og kunden kan si opp oppdrag vedrørende bestemte finansielle instrumenter på samme vilkår som nevnt ovenfor.

I alle tilfeller kan en part si opp Avtalen eller et oppdrag med umiddelbar virkning, og uten forutgående varsel, dersom motparten vesentlig har misligholdt avtalen, lov, forskrift eller andre regler som gjelder for handel på børs eller annen handelsplass på vesentlige punkter, eller dersom det åpnes konkurs eller gjeldsforhandling hos den annen part, eller den annen part innstiller sine betalinger eller på annen måte må antas å være ute av stand til å oppfylle sine forpliktelser. I denne forbindelse skal ethvert brudd på Avtalen som ikke straks er rettet opp til tross for anmodning om dette, anses som et vesentlig mislighold.

Banken kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning i tilfelle endringer angående kundens skatterettslige bopel eller dersom kunden bosetter seg i USA, Australia, Canada, Japan eller Irland. Ved oppsigelse i henhold til denne bestemmelse kan banken, for kundens regning og

så langt loven tillater, gjennomføre hva banken anser nødvendig for å overholde regel som banken blir bundet av gjennom norsk/utenlandsk lov, norsk/utenlandsk offentlig beslutning, bankens avtale med norsk/utenlandsk offentlig myndighet, handelsregler, prospekt med vedtekter for et finansielt instrument eller annet rettslig grunnlag som banken måtte være bundet av.

For øvrig gjelder reglene om mislighold i Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v. gjennom Sbanken ASA.

24. Angrerett

Angreretten gjelder ikke for tjenester der prisen avhenger av svingninger på finansmarkedet som tjenesteyteren ikke har innflytelse på og som kan forekomme i angreperioden. Følgelig foreligger det ikke angrerett ved denne Avtale.

25. Endringer i denne Avtale

Banken har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne Avtalen, herunder øke eller begrense antall finansielle instrumenter som kan bli gjenstand for kjøp- eller salgsoppdrag i henhold til denne Avtale.

Endringer uten vesentlig betydning for kunden, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart. Endringer av vesentlig betydning vil bli varslet og skal virke overfor kunden fra og med den 15. dagen etter at banken i brev eller elektronisk har varslet kunden.

Om kunden ikke godtar endringen har kunden rett til å si opp denne Avtalen senest med virkning fra endringenes ikrafttreden.

26. Reklamasjon

Kunden skal så snart kunden har anledning til det gjøre banken oppmerksom på eventuelle feil eller mangler som kunden blir oppmerksom på, enten dette fremgår av sluttsett, kontoutdrag eller transaksjonsoversikter som gjøres tilgjengelig i e-bank eller på annen måte. Bankens er ikke i noe tilfelle ansvarlig for skade som kunne ha vært unngått dersom kunden hadde reklamert så snart kunden hadde anledning til det. Reklamasjonen skal fremsettes ved bruk av kontaktskjema på bankens nettside, sbanken.no.

Dersom kunden ikke er tilfreds med klagebehandlingen i banken, kan kunden bringe spørsmål om forståelsen av forretningsvilkårene og forhold i tilknytning til banken inn for Verdipapirforetakenes Forbunds Etske Råd i samsvar med de etiske normer og behandlingsreglene for saker i henhold til de etiske normer. Alternativt kan saken bringes inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

27. Lovvalg, vernetting og tvisteløsning

Avtalen er underlagt norsk lov. Bestemmelsene om vernetting og tvisteløsning i Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v. gjennom Sbanken ASA gjelder tilsvarende.

28. Aksept av Avtalen

Kunden bekrefter og samtykker ved aksept av denne Avtale:

- å ha lest og akseptert Alminnelige forretningsvilkår for handel med finansielle instrumenter m.v. gjennom Sbanken ASA
- å ha lest og akseptert bankens til enhver tid gjeldende retningslinjer for ordreutførelse
- at kundeordre kan utføres utenfor regulert marked eller MHF i den grad retningslinjene for ordreutførelse tillater dette
- at informasjon som ikke er rettet til kunden personlig kan gis på bankens internettside dersom dette anses hensiktsmessig
- at personlig informasjon vil bli sendt til meldingsboks i e-bank eller den e-postadresse kontohaver har oppgitt
- at kunden ikke er amerikansk statsborger
- at kunden er forpliktet til å informere banken omgående hvis kunden blir skattemessig bosatt i et annet land enn Norge
- at kunden plikter å informere banken omgående dersom kunden flytter til USA, Australia, Canada, Japan eller Irland, se ytterligere informasjon på sbanken.no
- å ha lest informasjon om kundeklassifisering og akseptert bankens klassifisering av kunden som ikke-profesjonell