

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.07.2021	0.23	0.77	0.51	0.23	99.97	0.03	0.03	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
02.07.2021	0.23	0.8	0.55	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
03.07.2021	0.22	0.76	0.44	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.91	0.09	0.09	99.5
04.07.2021	0.22	0.67	0.43	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.93	0.07	0.07	99.5
05.07.2021	0.24	0.75	0.51	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
06.07.2021	0.24	0.76	0.49	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
07.07.2021	0.24	0.68	0.49	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.91	0.09	0.09	99.5
08.07.2021	0.24	0.74	0.48	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
09.07.2021	0.24	0.83	0.48	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
10.07.2021	0.22	0.63	0.45	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
11.07.2021	0.22	0.71	0.44	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.94	0.06	0.06	99.5
12.07.2021	0.23	0.67	0.53	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
13.07.2021	0.23	0.96	0.49	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
14.07.2021	0.23	1	0.48	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
15.07.2021	0.23	0.84	0.5	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
16.07.2021	0.23	0.72	0.5	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.93	0.07	0.07	99.5
17.07.2021	0.23	0.79	0.45	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
18.07.2021	0.22	0.73	0.43	0.22	99.98	0.02	0.02	0.13	99.94	0.06	0.06	99.5
19.07.2021	0.23	0.73	0.5	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
20.07.2021	0.25	0.73	0.52	0.25	99.92	0.08	0.08	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
21.07.2021	0.23	0.72	0.49	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
22.07.2021	0.23	0.73	0.48	0.23	99.98	0.02	0.02	0.14	99.94	0.06	0.06	99.5
23.07.2021	0.23	0.76	0.47	0.23	99.98	0.02	0.02	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
24.07.2021	0.23	0.8	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
25.07.2021	0.23	0.71	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.13	99.95	0.05	0.05	99.5
26.07.2021	0.24	0.74	0.49	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
27.07.2021	0.24	0.74	0.48	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
28.07.2021	0.24	0.78	0.48	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5

29.07.2021	0.24	0.74	0.47	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
30.07.2021	0.23	0.73	0.47	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
31.07.2021	0.23	0.71	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
01.08.2021	0.22	0.68	0.44	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
02.08.2021	0.24	0.24	0.51	0.24	99.99	0.01	0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
03.08.2021	0.23	0.73	0.49	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.87	0.13	0.13	99.5
04.08.2021	0.24	0.24	0.48	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
05.08.2021	0.24	0.74	0.48	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
06.08.2021	0.24	0.74	0.48	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
07.08.2021	0.23	0.72	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
08.08.2021	0.22	0.7	0.42	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
09.08.2021	0.25	0.25	0.49	0.25	99.99	0.01	0.01	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
10.08.2021	0.24	0.74	0.49	0.24	99.97	0.03	0.03	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
11.08.2021	0.24	0.71	0.51	0.24	99.97	0.03	0.03	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
12.08.2021	0.24	0.75	0.51	0.24	99.96	0.04	0.04	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
13.08.2021	0.24	0.72	0.48	0.24	99.96	0.04	0.04	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
14.08.2021	0.23	0.23	0.44	0.23	99.98	0.02	0.02	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
15.08.2021	0.22	0.66	0.42	0.22	99.95	0.05	0.05	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
16.08.2021	0.25	0.74	0.5	0.25	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
17.08.2021	0.25	0.77	5,35	0.25	99.94	0.06	0.06	0.61	99.72	0.28	0.28	99.5
18.08.2021	0.24	0.78	0.49	0.24	99.98	0.02	0.02	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
19.08.2021	0.24	0.75	0.52	0.24	99.97	0.03	0.03	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
20.08.2021	0.24	0.75	0.5	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
21.08.2021	0.23	0.71	0.43	0.23	99.98	0.02	0.02	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
22.08.2021	0.22	0.66	0.41	0.22	99.97	0.03	0.03	0.14	99.83	0.17	0.17	99.5
23.08.2021	0.24	0.74	0.47	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.91	0.09	0.09	99.5
24.08.2021	0.24	0.72	0.47	0.24	99.98	0.02	0.02	0.15	99.31	0.69	0.69	99.5
25.08.2021	0.23	0.24	0.46	0.23	99.84	0.16	0.16	0.16	99.95	0.05	0.05	99.5
26.08.2021	0.26	0.79	0.51	0.26	99.97	0.03	0.03	0.22	99.95	0.05	0.05	99.5
27.08.2021	0.26	0.79	0.5	0.26	99.98	0.02	0.02	0.41	99.93	0.07	0.07	99.5
28.08.2021	0.23	0.24	0.43	0.23	99.97	0.03	0.03	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
29.08.2021	0.23	0.74	0.43	0.23	99.98	0.02	0.02	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
30.08.2021	0.26	0.8	0.53	0.26	99.96	0.04	0.04	0.2	99.94	0.06	0.06	99.5

31.08.2021	0.24	0.75	0.48	0.24	99.95	0.05	0.05	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
01.09.2021	0.25	0.85	0.5	0.25	99.95	0.05	0.05	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
02.09.2021	0.28	0.91	0.53	0.28	99.78	0.22	0.22	0.21	99.93	0.07	0.07	99.5
03.09.2021	0.27	0.83	0.51	0.27	99.97	0.03	0.03	0.21	99.91	0.09	0.09	99.5
04.09.2021	0.25	0.79	0.46	0.25	99.97	0.03	0.03	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
05.09.2021	0.25	0.8	0.45	0.25	99.94	0.06	0.06	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
06.09.2021	0.91	0.99	1,90	0.91	99.16	0.84	0.84	0.26	99.74	0.26	0.26	99.5
07.09.2021	0.28	0.83	0.56	0.28	99.95	0.05	0.05	0.22	99.92	0.08	0.08	99.5
08.09.2021	0.28	0.89	0.58	0.28	99.94	0.06	0.06	0.21	99.94	0.06	0.06	99.5
09.09.2021	0.28	0.9	0.56	0.28	99.96	0.04	0.04	0.22	99.93	0.07	0.07	99.5
10.09.2021	0.27	0.89	0.53	0.27	99.93	0.07	0.07	0.21	99.94	0.06	0.06	99.5
11.09.2021	0.25	0.81	0.44	0.25	99.97	0.03	0.03	0.19	99.96	0.04	0.04	99.5
12.09.2021	0.34	0.81	0.55	0.34	99.83	0.17	0.17	0.19	99.94	0.06	0.06	99.5
13.09.2021	0.3	0.81	0.6	0.3	99.74	0.26	0.26	0.21	99.89	0.11	0.11	99.5
14.09.2021	0.27	0.84	0.54	0.27	99.96	0.04	0.04	0.2	99.92	0.08	0.08	99.5
15.09.2021	0.27	0.86	0.53	0.27	99.71	0.29	0.29	0.21	99.94	0.06	0.06	99.5
16.09.2021	0.28	0.86	0.54	0.54	99.9	0.1	0.1	0.19	99.94	0.06	0.06	99.5
17.09.2021	0.28	0.84	0.55	0.28	99.97	0.03	0.03	0.21	99.93	0.07	0.07	99.5
18.09.2021	0.25	0.92	0.47	0.25	99.93	0.07	0.07	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
19.09.2021	0.23	0.79	0.42	0.23	99.96	0.04	0.04	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
20.09.2021	0.29	0.83	0.54	0.29	99.96	0.04	0.04	0.23	99.84	0.16	0.16	99.5
21.09.2021	0.27	0.85	0.49	0.27	99.98	0.02	0.02	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
22.09.2021	0.26	0.88	0.5	0.26	99.98	0.02	0.02	0.2	99.94	0.06	0.06	99.5
23.09.2021	0.25	0.92	0.49	0.25	99.97	0.03	0.03	0.2	99.94	0.06	0.06	99.5
24.09.2021	0.25	0.88	0.5	0.25	99.97	0.03	0.03	0.2	99.95	0.05	0.05	99.5
25.09.2021	0.24	0.92	0.45	0.64	99.97	0.03	0.03	0.55	99.95	0.05	0.05	99.5
26.09.2021	0.23	0.84	0.43	0.23	99.94	0.06	0.06	0.17	99.81	0.19	0.19	99.5
27.09.2021	0.28	0.92	0.5	0.28	99.98	0.02	0.02	0.22	99.87	0.13	0.13	99.5
28.09.2021	0.26	0.86	0.49	0.26	99.68	0.32	0.32	0.2	99.49	0.51	0.51	99.5
29.09.2021	0.26	0.89	0.49	0.26	99.89	0.11	0.11	0.2	99.97	0.03	0.03	99.5
30.09.2021	0.26	0.88	0.52	0.26	99.91	0.09	0.09	0.2	99.97	0.03	0.03	99.5