

Date	Average response time AISP calls in seconds	Average response time PISP calls in seconds	Average response time COF calls in seconds	Average response time all PSD2 API calls in seconds	Uptime for PSD2 API in percentage	Downtime for PSD2 API in percentage	Error response rate for PSD2 API in percentage Average	response time Personal Internet Bank in seconds	Uptime Personal Internet Bank in percentage	Downtime Personal Internet Bank in percentage	Error response rate Personal Internet Bank in percentage	Agreed SLA in Percentage
01.06.2021	0.27	0.76	0.52	0.27	99.94	0.06	0.06	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
02.06.2021	0.28	0.76	0.5	0.28	99.99	0.01	0.01	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
03.06.2021	0.35	0.23	0.51	0.35	99.88	0.12	0.12	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5
04.06.2021	0.3	0.83	0.51	0.3	99.99	0.01	0.01	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
05.06.2021	0.27	0.8	0.47	0.27	99.98	0.02	0.02	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
06.06.2021	0.27	0.8	0.47	0.27	99.99	0.01	0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
07.06.2021	0.28	0.83	0.54	0.28	99.97	0.03	0.03	0.19	99.92	0.08	0.08	99.5
08.06.2021	0.28	0.84	0.55	0.28	99.96	0.04	0.04	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
09.06.2021	0.49	1,29	0.78	0.49	99.84	0.16	0.16	0.22	99.91	0.09	0.09	99.5
10.06.2021	0.3	0.86	0.61	0.3	99.96	0.04	0.04	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
11.06.2021	0.29	0.86	0.6	0.29	99.97	0.03	0.03	0.2	99.95	0.05	0.05	99.5
12.06.2021	0.25	0.75	0.46	0.25	99.99	0.01	0.01	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
13.06.2021	0.31	0.76	0.47	0.31	99.64	0.36	0.36	0.14	98.91	1,09	1,09	99.5
14.06.2021	0.25	0.74	0.53	0.53	99.99	0.01	0.01	0.2	99.83	0.17	0.17	99.5
15.06.2021	0.24	0.77	0.56	0.24	99.96	0.04	0.04	0.19	99.86	0.14	0.14	99.5
16.06.2021	0.27	0.88	0.52	0.27	99.98	0.02	0.02	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
17.06.2021	0.25	0.84	0.53	0.25	99.97	0.03	0.03	0.16	99.39	0.61	0.61	99.5
18.06.2021	0.23	0.74	0.52	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.94	0.06	0.06	99.5
19.06.2021	0.22	0.75	0.44	0.22	99.99	0.01	0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
20.06.2021	0.22	0.64	0.41	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.74	0.26	0.26	99.5
21.06.2021	0.23	0.67	0.48	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.72	0.28	0.28	99.5
22.06.2021	0.23	0.69	0.48	0.23	99.99	0.01	0.01	0.16	99.92	0.08	0.08	99.5
23.06.2021	0.23	0.78	0.47	0.23	99.98	0.02	0.02	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
24.06.2021	0.24	0.76	0.66	0.24	99.89	0.11	0.11	0.15	99.89	0.11	0.11	99.5
25.06.2021	0.26	0.23	0.52	0.26	99.91	0.09	0.09	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
26.06.2021	0.23	0.69	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.14	99.96	0.04	0.04	99.5
27.06.2021	0.22	0.7	0.43	0.22	99.99	0.01	0.01	0.14	99.95	0.05	0.05	99.5
28.06.2021	0.24	0.7	0.51	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.92	0.08	0.08	99.5

29.06.2021	0.23	0.65	0.51	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
30.06.2021	0.23	0.66	0.5	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
01.05.2021	0.2	0.2	0.32	0.2	99.9	0.1	0.1	0.15	99.84	0.16	0.16	99.5
02.05.2021	0.25	0.6	0.41	0.25	99.86	0.14	0.14	0.15	99.54	0.46	0.46	99.5
03.05.2021	0.24	0.72	0.49	0.24	99.97	0.03	0.03	0.18	99.87	0.13	0.13	99.5
04.05.2021	0.27	0.7	0.48	0.27	99.99	0.01	0.01	0.92	99.91	0.09	0.09	99.5
05.05.2021	0.25	0.65	0.48	0.25	99.97	0.03	0.03	0.21	99.92	0.08	0.08	99.5
06.05.2021	0.26	0.65	0.48	0.26	99.96	0.04	0.04	0.2	99.93	0.07	0.07	99.5
07.05.2021	0.24	0.67	0.48	0.24	99.98	0.02	0.02	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5
08.05.2021	0.23	0.62	0.43	0.23	99.98	0.02	0.02	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
09.05.2021	0.23	0.59	0.4	0.4	99.4	0.6	0.6	0.17	95.55	4.45	4.45	99.5
10.05.2021	0.25	0.67	0.53	0.25	99.99	0.01	0.01	0.18	99.85	0.15	0.15	99.5
11.05.2021	0.25	0.21	0.51	0.25	99.97	0.03	0.03	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
12.05.2021	0.29	0.79	0.57	0.8	99.94	0.06	0.06	0.63	99.83	0.17	0.17	99.5
13.05.2021	0.24	0.58	0.42	0.24	99.96	0.04	0.04	0.15	99.93	0.07	0.07	99.5
14.05.2021	0.24	0.67	0.5	0.24	99.96	0.04	0.04	0.16	99.93	0.07	0.07	99.5
15.05.2021	0.23	0.61	0.44	0.23	99.97	0.03	0.03	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
16.05.2021	0.23	0.58	0.42	0.62	99.97	0.03	0.03	0.51	99.92	0.08	0.08	99.5
17.05.2021	0.24	0.6	0.43	0.24	99.99	0.01	0.01	0.15	99.95	0.05	0.05	99.5
18.05.2021	0.25	0.68	0.53	0.25	99.98	0.02	0.02	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
19.05.2021	0.25	0.2	0.5	0.2	99.95	0.05	0.05	0.1	99.91	0.09	0.09	99.5
20.05.2021	0.41	0.28	0.68	0.41	99.78	0.22	0.22	0.32	99.52	0.48	0.48	99.5
21.05.2021	0.27	0.65	0.5	0.27	99.98	0.02	0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
22.05.2021	0.24	0.62	0.45	0.24	99.95	0.05	0.05	0.15	99.89	0.11	0.11	99.5
23.05.2021	0.23	0.19	0.42	0.19	99.98	0.02	0.02	0.09	99.93	0.07	0.07	99.5
24.05.2021	0.23	0.2	0.43	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.9	0.1	0.1	99.5
25.05.2021	0.25	0.69	0.51	0.25	99.98	0.02	0.02	0.17	99.9	0.1	0.1	99.5
26.05.2021	0.26	0.74	0.47	0.65	99.99	0.01	0.01	0.53	99.91	0.09	0.09	99.5
27.05.2021	0.26	0.79	0.53	0.26	99.97	0.03	0.03	0.17	99.94	0.06	0.06	99.5
28.05.2021	0.27	0.76	0.53	0.27	99.99	0.01	0.01	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
29.05.2021	0.25	0.21	0.45	0.25	99.99	0.01	0.01	0.15	99.96	0.04	0.04	99.5
30.05.2021	0.25	0.69	0.44	0.25	99.98	0.02	0.02	0.15	99.9	0.1	0.1	99.5
31.05.2021	0.27	0.75	0.51	0.27	99.98	0.02	0.02	0.17	99.91	0.09	0.09	99.5

01.04.2021	0.24	0.67	0.47	0.24	99.94	0.06	0.06	0.18	99.96	0.04	0.04	99.5
02.04.2021	0.24	0.69	0.44	0.24	99.96	0.04	0.04	0.17	99.95	0.05	0.05	99.5
03.04.2021	0.24	0.68	0.45	0.24	99.95	0.05	0.05	0.18	99.98	0.02	0.02	99.5
04.04.2021	0.24	0.66	0.44	0.24	99.95	0.05	0.05	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
05.04.2021	0.24	0.63	0.44	0.24	99.98	0.02	0.02	0.19	99.97	0.03	0.03	99.5
06.04.2021	0.26	0.22	0.57	0.26	99.96	0.04	0.04	0.24	99.95	0.05	0.05	99.5
07.04.2021	0.25	0.67	0.51	0.25	99.98	0.02	0.02	0.21	99.96	0.04	0.04	99.5
08.04.2021	0.24	0.22	0.5	0.24	99.99	0.01	0.01	0.2	99.96	0.04	0.04	99.5
09.04.2021	0.25	0.67	0.51	0.25	99.99	0.01	0.01	0.21	99.97	0.03	0.03	99.5
10.04.2021	0.24	0.58	0.45	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.97	0.03	0.03	99.5
11.04.2021	0.24	0.61	0.44	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.95	0.05	0.05	99.5
12.04.2021	0.26	0.68	0.6	0.26	99.96	0.04	0.04	0.24	99.88	0.12	0.12	99.5
13.04.2021	0.25	0.21	0.51	0.25	99.98	0.02	0.02	0.2	99.92	0.08	0.08	99.5
14.04.2021	0.24	0.6	0.51	0.24	99.97	0.03	0.03	0.22	99.93	0.07	0.07	99.5
15.04.2021	0.48	0.74	0.67	0.48	99.45	0.55	0.55	0.31	99.31	0.69	0.69	99.5
16.04.2021	0.24	0.63	0.5	0.24	99.96	0.04	0.04	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
17.04.2021	0.24	0.21	0.46	0.24	99.99	0.01	0.01	0.16	99.96	0.04	0.04	99.5
18.04.2021	0.23	0.57	0.5	0.23	99.97	0.03	0.03	0.15	99.69	0.31	0.31	99.5
19.04.2021	0.25	0.22	0.53	0.25	99.98	0.02	0.02	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
20.04.2021	0.24	0.63	0.51	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.91	0.09	0.09	99.5
21.04.2021	0.25	0.65	0.49	0.25	99.98	0.02	0.02	0.17	99.93	0.07	0.07	99.5
22.04.2021	0.25	0.68	0.52	0.25	99.96	0.04	0.04	0.18	99.78	0.22	0.22	99.5
23.04.2021	0.25	0.62	0.49	0.25	99.68	0.32	0.32	0.17	99.92	0.08	0.08	99.5
24.04.2021	0.23	0.62	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.94	0.06	0.06	99.5
25.04.2021	0.23	0.63	0.44	0.23	99.99	0.01	0.01	0.15	99.79	0.21	0.21	99.5
26.04.2021	0.24	0.66	0.5	0.24	99.98	0.02	0.02	0.18	99.93	0.07	0.07	99.5
27.04.2021	0.25	0.22	0.48	0.25	99.9	0.1	0.1	0.17	99.55	0.45	0.45	99.5
28.04.2021	0.25	0.7	0.48	0.25	98.57	1,43	1,43	0.18	99.92	0.08	0.08	99.5
29.04.2021	0.25	0.71	0.52	0.25	99.97	0.03	0.03	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5
30.04.2021	0.24	0.7	0.52	0.24	99.97	0.03	0.03	0.18	99.94	0.06	0.06	99.5