

Forsikringsvilkår

REISEFORSIKRING

Sbanken Visa kredittkort

Gjelder fra 06.11.2017

Innhold

Forsikringsavtalen består av

- 1 Hvem forsikringen gjelder for
 - 2 Hvor og når forsikringen gjelder
 - 3 Sikkerhetsforskrifter og fellesbestemmelser
 - 4 Reisegods
 - 5 Reisesyke og hjemtransport
 - 6 Reiseansvar
 - 7 Forsinkelse
 - 8 Avbestilling
 - 9 Reiseulykke
 - 10 Spesielle bestemmelser ved skade på barn
 - 11 Generelle vilkår
- Vakttelefon ved skade

Forsikringsavtalen består av

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår
- Generelle vilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Codan Forsikring NUF, postboks 523 Skøyen, 0214 Oslo.

Kontakt ved skade under reise, og dokumenter som må medbringes på reisen

Dersom sikrede under reisen får behov for assistanse grunnet akutt sykdom eller ulykke, mottas slik hjelp ved henvendelse til SOS International. SOS International har et kontaktnett av leger og sykehus verden over.

SOS International yter også hjelp, innenfor rammen av avtalt forsikringssum, ved akutt behov for økonomisk hjelp som følge av dekningsberettiget skade/begivenhet. SOS International vil foreta en foreløpig saksbehandling og utbetaling på akutte skader. Endelig oppgjør vil foretas av selskapet etter hjemkomst.

Henvendelse:

SOS International

Nitivej 6

DK-2000 Frederiksberg

Danmark

Telefon: +45 70 10 50 50 (24 timer i døgnet)

Telefaks: +45 70 10 50 56

Skader som ikke gir et akutt behov for assistanse meldes til selskapet etter hjemkomst.

Codan Forsikring NUF

Postboks 523 Skøyen

0214 Oslo

Telefon: 67 22 46 90

E-post: kort@codanforsikring.no

Gyldig reiseforsikringsbevis må/bør alltid medbringes på reisen. Reiseforsikringsbeviset er dokumentasjon for forsikringens søkedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved eventuell akutt sykdom eller ulykke. Beviset inneholder også kontaktinformasjon til SOS International.

Ved reise til EØS land, må også Europeisk helsetrygdkort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Europeisk helsetrygdkort kan bestilles på HELFOs nettsider www.helfo.no, på HELFOs servicetelefon: 815 70 030 eller e-post: servicesenteret@helfo.no. Helsetrygdkortet har en gyldighet på tre år.

1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for:

- den/de som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av Norsk Folketrygd, har bostedsadressen i Norge, registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen (sikrede)
- husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/samboer og barn under 21 år som har felles adresse som kortholder i flg. folkeregisteret..
- Kortholder og inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende, er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

Aldersgrenser:

- Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.
 - Reisesyke og hjemtransport gjelder ikke for personer som er fylt 75 år.
 - Ulykkesforsikringen gir redusert erstatning for personer over 67 år.
- Opphører ved fylte 75 år

Dekning	Forsikringssum	Vilkårshenvisning
Reisegods, kun en person	15 000	pkt. 4
Reisegods, samlet for flere	40 000	pkt. 4
Reisesyke	ubegrenset	pkt.5.1
Hjemtransport	ubegrenset	pkt. 5.2
Ansvar, per skadetilfelle	3 000 000	pkt.6
Ulykkesforsikring tom 67 år		
- ved invaliditet	1 000 000	pkt.9.5
- ved død, familie	50 000	pkt.9.4
- ved død, enslig	50 000	pkt.9.4
Ulykkesforsikring tom 75 år		
- ved invaliditet	100 000	pkt.9.5
- ved død, familie	50 000	pkt.9.4
- ved død, enslig	50 000	pkt.9.4
Ulykkesforsikring over 75 år	Ingen dekning	pkt.9
Ulykkesforsikring barn under 20 år		
- ved invaliditet	500 000	pkt. 9.5
- ved død	30 000	pkt. 9.4
Avbestilling, kun en person	20 000	pkt. 8
Avbestilling, samlet for flere	40 000	pkt. 8
Forsinket reisegods, samlet	3 000	pkt. 7.1.3
Behandlingsutgifter	5% av invaliditetssum	pkt. 9.6

Forsikringen gjelder ikke:

- på reiser mellom bosted og arbeid/skole
- i hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole
- Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser

Reisen må starte og slutte i Norge.

Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke.

Når en reise betales med bruk av bonuspoeng, regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnader.

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
- opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
- jordskjelv og vulkanske utbrudd
- frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
- krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke

I følgende land er krigsrisiko fullstendig unntatt fra dekningen: Algerie, Afghanistan, Indonesia, Iran, Irak, Israel med Vestbredden og Gaza, Jordan, Kuwait, Libanon, Libya, Makedonia, Nord Korea, Pakistan, Saudi Arabia, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Syria, Tadjikistan, Tsjetsjenia, Uzbekistan, Yemen. Unntaket gjelder også land som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

Det d

I erstatningsoppgjør fratrekkes ingen egenandel.

2 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke dekninger som gjelder.

- reiseforsikring
- avbestillingsforsikring
- reiseulykkesforsikring

Hver reise kan vare i inntil 60 dager. For reiser som varer eller skal vare i mer enn 60 dager, gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.

For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 45 dager.

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/ arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

2.1

Reiseforsikringen gjelder på reiser i hele verden når minst 50 % av reisens kostnader til transport og/eller overnatting for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer. Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly. Ved bruk av egen bil må minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.

2.2

Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale kostnad til transport og/eller overnatting er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt med bruk av kortet. Reisen må starte og slutte i Norge og forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

2.3

Reiseulykke gjelder kun på reiser omfattet av forsikringen jf. pkt. 2.1.

2.4

Ansvarsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

2.5 Meldefrist ved skader:

Ved skader må selskapet varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1- år etter at sikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

3. Sikkerhetsforskrifter og fellesbestemmelser

3.1 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskrifter som er fastsatt nedenfor til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL §§ 4-8 og 13-9.

Sikkerhetsforskriftene gjelder for de sikrede, jf. pkt. 1.

3.1.1 Sikkerhetsforskrifter reisegods

3.1.1.1

Sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander og etter forholdene ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

3.1.1.2

Sikrede skal, når de forsikrede gjenstander forlates, låse dører. Vinduer skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorvogn, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

3.1.1.3

Sikrede skal bære penger på / med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

3.1.1.4

Sikrede skal plassere verdigjenstander, nevnt nedenfor, og som ikke er i bruk, under lås. Ved oppbevaring i motorvogn eller campingvogn skal disse gjenstandene oppbevares i lukket hanskerom eller separat låst bagasjerom uten vindu/låst skiboks.

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.

- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, skinnklær og bunad.

- Mobiltelefon, foto-/video-/og optisk utstyr, radio/TV, musikkanlegg, mp3-spiller, plater, CD, DVD, minidisc, nettbrett, PC/datautstyr, disketter og elektroniske spill, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/dykke-/og golfutstyr).

- Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler.

-briller og solbriller

3.1.1.5

Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorvogn, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn.

Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tiden mellom kl. 00.00 og 06.00

3.1.1.6

Sikrede plikter å sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport.

3.1.1.7

Sikrede skal overholde transportørens bestemmelser om innhold og pakking/ merking.

3.1.1.8

Sikrede skal ikke sende penger, smykker, edelstener, edelt metall, kamera-/ video-/datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, musikkanlegg, briller, solbriller, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

3.1.1.9

Sykkel skal være forsvarlig låst når den parkeres eller forlates, med mindre sykkelen oppbevares i låst bygning/rom i bygning.

3.1.2 Sikkerhetsforskrifter reisesyke, hjemtransport og reiseulykke

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det kunne legges fram erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

3.1.3

Den skadde må snarest søke lege og følge legens forskrifter og behandlingsopplegg.

3.2 FORSETT

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt forsettlig, Jf. FAL §§ 4-9 og 13-8.

3.3 GROV UAKTSOMHET

Selskapet dekker ikke skade som sikrede har voldt ved grov uaktsomhet. Det kan, under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig, avgjøres at selskapet skal erstatte en del av skaden, jf. FAL §§ 4-9 og 13-9.

3.4 ANDRE PERSONERS HANDLINGER OG UNNLATELSER

Hvis sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av sikredes ektefelle/samboer, jf. FAL §4-11.

3.5 FORHÅNSGODKJENNING AV MERUTGIFTER

Selskapet eller SOS International skal kontaktes

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som ventes å vare over 3 døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt eventuell legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.

4 REISEGODS

4.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringssum

kr 15.000 for en person

kr 40.000 for familie/reisefølge.

Sikkerhetsforskrifter - se pkt. 3.1.1 - 3.1.1.9.

Forsikringen omfatter følgende gjenstander:

- Personlige eiendeler som sikrede fører med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Innsjekket reisegods er omfattet hvis sikrede reiser sammen med transportmiddelet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes transportørens disponering.

4.1.1 Begrenset erstatning for enkelte gjenstander:

Følgende gjenstander erstattes med til sammen inntil kr 7.500 per skadetilfelle:

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.
 - Brillor og solbriller
 - Antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, skinnklær og bunad.
 - Mobiltelefon, foto-/video-/og optisk utstyr, radio/TV, musikkanlegg, plater, CD, DVD, minidisc, kassetter, PC/datautstyr, disketter og elektroniske spill, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/dykke-/og golfutstyr).
 - Kjøretøy til motorkjøretøy, som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler.
 - Ved innbrudd i motorvogn erstattes inntil 5 kassetter/CD/DVD/minidisk.
 - Billetter og pass, inntil kr 5.000 per skadetilfelle, hvis tapet ikke dekkes på annen måte.
 - Penger og verdipapirer med inntil kr 3.000 per skadetilfelle.
 - Tap av/skade på sykkel og sykkeltilhenger erstattes med til sammen inntil kr 2.000 per skadetilfelle.
- Samlet erstatning er i alle tilfeller begrenset til forsikringssummen.

4.2 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke

- penger og verdipapirer utover dekningene angitt i pkt. 4.1
- frimerker, yrkestegninger, manuskripter og dokumenter
- eksponert film
- samlinger, varer, vareprøver, verktøy og måleinstrumenter
- møbler og flyttegods
- motorkjøretøyer, campingvogn og tilbehør til disse som verktøy, reservedeler etc.
- seilbrett, surfbrett, vannscooter, vannjet, kano, kajakk, båter, samt tilbehør til disse som motorer, verktøy, reservedeler etc.
- fallskjerm, kite, hang-/paraglider med tilbehør og basehoppstyr
- arbeidsgivers eiendeler

4.3 HVA SELSKAPET ERSTATTER

Selskapet erstatter

4.3.1 tyveri av reisegods.

- Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse. At eiendeler mistes/gjenglemmes/bortkommer og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri.

4.3.2 plutselig tap av/skade på reisegods ved:

- Skadeverk
Med skadeverk menes at en annen person ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 291
- Naturskade
Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel
Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring
- Brann, nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning
Med brann menes ild som er kommet løs

4.3.3

Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje, jf. pkt. 4.1.

4.4 HVA SELSKAPET IKKE ERSTATTER

Selskapet erstatter ikke

4.4.1

tap av/skade på sykkel innenfor hjemsteds-/ undervisningssteds-/ eller arbeidsstedskommunen.

4.4.2
skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.

4.4.3
mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f.eks. riper, skrubb i hjørner eller flekker.

4.4.4
følgeskader av skade på skjøre gjenstander eller bedervelige varer under transport, som f.eks. væske som renner ut.

4.4.5
økonomisk tap ut over tap av/skade på de forsikrede gjenstander.

4.5 SIKREDES PLIKTER VED SKADETILFELLER

4.5.1
Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet iht. de regler som gjelder for dette.

4.5.2
Tyveri/ran skal straks meldes til politi eller reiseleder på stedet.

Er det oppstått tap eller skade, har Sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet.
Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet, er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

4.6 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

4.6.1
Sikrede skal uten ugrunnet opphold gi selskapet opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis.

4.6.2
Skadede gjenstander må oppbevares og på forespørsel sendes selskapet.

4.6.3
Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri ut over forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville ha kostet selskapet å gjenanskaffe tilsvarende gjenstand til samme formål.
Det gjøres fradrag for verdiforringelse ved elde, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

4.6.4
Tap i forbindelse med en skade i form av tapt reisegods eller utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle

økonomiske tap/utgifter. Tap som blir refundert av andre, dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap.

Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

4.6.5
Når en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon.

4.6.6
I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - gjenstand til disposisjon for sikrede.

4.6.7
Når savnede gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette selskapet.

4.6.8
Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, hvis han/hun ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at selskapet har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.

4.6.9
Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelse til forretninger eller andre.

4.6.10
Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

4.7 FORSIKRINGSVERDI

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende - ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:
- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.
Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

4.8 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret fratrekkes ingen egenandel.

5 REISESYKE OG HJEMTRANSPORT

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige utgifter som den sikrede pådrar seg under reise i forsikringstiden hvis

- han/hun blir utsatt for ulykkesskade
- han/hun rammes av akutt sykdom eller død
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Merutgifter ved hjemtransport, utsettelse/ innhenting av planlagt reise, reiseavbrudd, tilkallelse, tannbehandling og merutgifter som skyldes reiseledsagers sykdom e.l. er også omfattet.

Selskapet erstatter ikke den del av utgiftene som erstattes under norsk folketrygd eller fra annet hold.

Det fremgår videre av pkt. 5.6 hva som ikke erstattes.

5.1 REISESYKE

Sikkerhetsforskrift - se pkt. 3.1.2.

Det betales bare erstatning for utgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

Selskapet dekker:

5.1.1

Sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus. Ved sykehusopphold som ventes å vare mer enn 5 døgn, skal selskapet eller SOS International kontaktes.

5.1.2

Legehonorar.

5.1.3

Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade. Erstatningen omfatter de utgifter som er nødvendige til en foreløpig behandling av skaden. Erstatningen er til sammen begrenset til kr 5.000 for hver forsikret. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000 per skadetilfelle ved reiser i utlandet.

5.1.4

Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.

5.1.5

Fysikalsk og kiropraktisk behandling og nødvendige reiseutgifter i den forbindelse, etter rekvisisjon fra lege.

5.1.6

Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold. Ved bruk av egen privatbil refunderes reiseutgifter med kr 2 per km.

5.1.7

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til kost og losji på hotell ved utsatt hjemreise p.g.a. sikredes legeforskrivede

sengeleie. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 per døgn, maksimalt kr 15.000 per skadetilfelle.

5.1.8

Nødvendige og dokumenterte merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute, når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen.

Slike merutgifter erstattes ikke når sykdommen/ ulykken har medført at sikrede er reist hjem. Erstatningen er begrenset til kr 15.000 per skadetilfelle.

5.2 HJEMTRANSPORT

Sikkerhetsforskrifter - se pkt. 3.1.2.

Selskapet erstatter ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede direkte til hjemsted i Norge

5.2.1

som er forordnet av lege, og som er nødvendig p.g.a. akutt sykdom eller ulykke som rammer sikrede under reisen.

5.2.2

når dette er nødvendig på grunn av plutselig, alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsatt dødsfall i nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogre, svigerinner) bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.

5.2.3

på grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør hans/hennes nærvær, og som er inntruffet mens sikrede var på reise.

5.2.4

ved sikredes død

Kan hjemtransport skje med ordinære transportmidler, erstatter selskapet ekstrautgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen togklasse enn forutsatt, ekstra soveplass e.l. Hvis det er nødvendig at nærstående person, lege eller sykepleier ledsager sikrede, betales også de merutgifter dette medfører. Den behandlende leges avgjørelse om hjemtransport må foreligge skriftlig. I ekstraordinære tilfeller - ved alvorlig sykdom eller ulykke - kan sykebil eller ambulansfly benyttes når det er nødvendig. Godkjennelse fra selskapet eller SOS International skal innhentes på forhånd hvis det blir nødvendig med hjemtransport.

5.3 KOMPENSASJON FOR AVBRUTT REISE

Dekningen gjelder ikke for reiser med varighet utover 45 dager. Selskapet erstatter betalte reiseomkostninger

- hvis hjemreisen skjer på grunn av forhold angitt i punktene 5.2.1, 5.2.2 eller 5.2.3.

- på grunn av sykehusopphold i utlandet.
- ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus på grunn av akutt sykdom og alvorlig ulykke med varighet mer enn 2 døgn,

Skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet må fremlegges.

Dersom sykdom/skade ventes å vare mer enn 5 døgn, skal selskapet eller SOS International kontaktes.

Erstatning ytes for en så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden og er begrenset til kr 15.000, per familie/gruppe.

Reiseomkostninger er det beløp man ifølge kvittering har betalt før avreisen fra Norge for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.

For sikret som reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger kr 2,50 per km. for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur. Selv om flere personer må avbryte reisen, er erstatningen til sammen begrenset til kr 2,50 per km.

5.4 SYKDOM/ SKADE HOS REISELEDSAGER/REISEFØLGE

Hvis legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager - eller dennes nærmeste familie (ektefelle/samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svogre, svigerinner) bosatt i Norden - medfører at den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatte selskapet nødvendige og dokumenterte

- ekstrautgifter til hotellopphold og pensjon,
- transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute,
- ekstrautgifter til hjemreise,
- kompensasjon for avbrutt reise. Se pkt 5.3.

Ut over erstatning for kompensasjon i pkt. 5.3. er erstatningen begrenset til kr 20.000 for hvert skadetilfelle.

Med reiseledsager forstås person som enten er påført samme deltakerbevis/billett som den sikrede eller som er påmeldt reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Godkjennelse fra selskapet eller SOS International skal innhentes på forhånd hvis det blir nødvendig å kreve slike utgifter dekket.

5.5 TILKALLELSE

Selskapet erstatte utgifter til reise og opphold som påføres de familiemedlemmer med fast bopel i Norden, som etter avtale enten med selskapet eller SOS International blir tilkalt til sikrede p.g.a. sikredes alvorlige sykdom, ulykkesskade eller død. I tillegg

til dokumenterte reiseutgifter (maksimum økonomi-/turistklasse på fly), erstattes oppholdsutgifter på hotell m.v. Samlet erstatning er begrenset til kr 30.000. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede.

5.6 UTGIFTER SOM IKKE ERSTATTES

Selskapet erstatte ikke utgifter som skyldes

5.6.1

sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov eller hvis komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet.

5.6.2

opphold og behandling, herunder rekreasjons- og kuropphold, ved private klinikker i Norden.

5.6.3

sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon.

5.6.4

sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis behandling/operasjon er planlagt/ forespeilet, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.

5.6.5

fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske hvis det medisinsk sett er forsvarlig med hjemtransport til Norge.

5.6.6

svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdommer eller sykkelig tilstand i forbindelse med svangerskapet. Likevel dekkes alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuke.

5.6.7

skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter

- boksing, kickboksing eller lignende kampsport eller selvforsvarsidretter samt trening til slik utøvelse,
- fjellklatring, strikkhopping, basehopping, parashuting og flygning med mikrolette og ultralette fly, eller liknende luftsportsaktiviteter.
- super-G, utforrenn, off-pist, big-jump, heliskiing og andre liknende skisportsaktiviteter
- trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt
- dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass og fridykking dypere enn 10 meter.

5.6.8
skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse.

5.6.9
skade oppstått som følge av selvforskyldt rus på grunn av inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

5.6.10
omkostninger ved rednings-/leteaksjoner.

5.6.11
utgifter og økonomisk tap utover det som er angitt i punktene 5.2 til 5.5.

5.7 SIKREDES PLIKTER VED SKADETILFELLER

5.7.1
Sikrede skal snarest søke lege, følge den foreskrevne behandling og følge legens anvisninger når skadetilfelle er inntruffet.

5.7.2
Ved sykehusopphold eller hvis utgiftene antas å overstige kr 5.000, skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette selskapet eller SOS International.

5.7.3
Sikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved reiseavbrudd og for nødvendigheten av utgiftene som påløper i forbindelse med sykdom, ulykkesskade eller dødsfall. Sikrede har bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført merutgifter iht. gjeldende vilkår. Skriftlig bekreftelse om at melding av forsikringstilfellet er inngitt, er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

5.8 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

5.8.1
Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre, dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter.

Kan utgifter kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er dekket av forsikringen.

5.8.2

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket.

5.8.3
Selskapet og SOS-International A/S har rett til å innhente opplysninger fra leger og trygdeinstanser og har rett til å kunne avvise behandling og hjemtransport som er urimelig ut fra situasjon og tilstand.

5.8.4
Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

6 REISEANSVAR

6.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

6.1.1
Forsikringen omfatter det erstatningsansvar den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt på person eller ting i forsikringstiden, samt følger av den samme handling som inntreffer etter at forsikringstiden er ute. Er skade voldt ved unnlattelse, regnes ansvaret i tilstilfelle som oppstått den dag den unnlatte handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått.

6.1.2
Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 3.000.000 per skadetilfelle selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

6.1.3
Utgifter til reise hvis sikrede pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden.

6.2 HVILKE BEGRENSNINGER SOM GJELDER

Selskapet dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg

6.2.1
hvis ansvaret utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

6.2.2
for tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. «Punitive Damages» o.l.

6.2.3
overfor medlemmer av sikredes familie, medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, reiseledsager, virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i.

Som sikredes familie regnes ektefelle eller person i fast samlivsforhold, foreldre, søsken, barn og deres ektefeller.

6.2.4

for skade på ting, herunder fast eiendom, som tilhører en annen, men som den sikrede selv eller noen på dennes vegne bruker eller har i sin besittelse, også om skade først oppstår etter at tingen er tilbakelevert.

6.2.5

for forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing menes også støv, støy, larm, lukt, olje, kjemikalier o.l.

6.2.6

for skade på ting som er oppstått ved sprengnings-/gravingsarbeid, eller under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet.

6.2.7

som eier av fast eiendom.

6.2.8

for skade på ting ved hussopp eller p.g.a. langsom inntrengning av fuktighet.

6.2.9

som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget framdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider), trav-/og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Likevel dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:
Rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser og lignende som ikke kan oppnå en hastighet over 10 km/t.

- Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt.
- Hangglider og paraglider uten motor regnes i denne sammenheng ikke som luftfartøy.

6.2.10

for følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede.

6.2.11

ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.

6.2.12

foreldrenes objektive ansvar for barns skadeforvoldelse.

6.3 SIKREDES PLIKTER VED SKADETILFELLER

6.3.1

Sikrede plikter på egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale og å møte ved forhandlinger eller rettergang, ved et erstatningskrav.

6.3.2

Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

6.3.3

Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

6.4 SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

6.4.1

Hvis et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, er det selskapets ansvar
- å utrede om erstatningsansvar foreligger,
- å forhandle med kravstilleren og om nødvendig å prosedere saken for domstolene.

6.4.2

Selskapet bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også ut over forsikringssummen.

6.4.3

Selskapet betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

6.4.4

Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

6.4.5

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

6.4.6

Egenandel
I erstatningsoppgjøret fratrekkes ingen egenandel.

7 FORSINKELSE

7.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

7.1.1 Forsinket avgang / ankomst

Hvis sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel på grunn av:

- værforhold
- teknisk feil dokumentert av reisearrangør/transportør,
- trafikkuhell med det transportmiddel sikrede reiser med

- erstatter selskapet rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute med inntil kr 10.000 per skadetilfelle.
- dersom forsinkelsen medfører at forhåndsbestilt videre transport ikke er mulig samme dag erstatter selskapet dokumenterte merutgifter til overnatting med inntil kr 1.500 per person og kr 4.000 per skadetilfelle.

Det må dokumenteres at reisen er forhåndsbestilt og betalt, jf. pkt. 2.1.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen dokumenteres og at den skyldes værforhold/teknisk feil når sikrede reiser med offentlig transportmiddel eller at forsinkelsen skyldes trafikkuhell med det transportmiddel sikrede reiser med. Det forutsettes at det er beregnet minst 2 timer fra ankomst til avgang med neste transportmiddel

Selskapet erstatter ikke utgifter som refunderes av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

7.1.2 Flyforsinkelse

Når rutefly/charterfly er forsinket i mer enn 8 timer ved utreise eller ved hjemreise erstatter selskapet kr 500 per påbegynt døgn, maks. kr 2.000 per person, maksimalt kr 4.000 per skadetilfelle. Erstatningen gis også hvis forsinkelsen skyldes tilslutningsfly som gjør at forsinkelse ved ankomst overstiger 8 timer.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold/teknisk feil og at den er dokumentert av reisearrangør/transportør.

Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan, med de endringer som måtte være meddelt før reisen begynner.

7.1.3 Forsinket reisegods ved utreise

Når innsjekket reisegods har ankommet minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren, refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter med inntil kr 2.000 samlet for alle sikrede for innkjøpte klær og toalettsaker i den tiden reisegodset er savnet. Denne ytelse gjelder ikke ved forsinkelse på hjemreise.

8 AVBESTILLING

8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker annulleringsomkostninger som blir påført iht. bestemmelser fastlagt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller ferieopphold før planlagt avreise.

Med annulleringsomkostninger menes det beløp som ikke refunderes, f.eks. innbetalt depositum eller reisen/leieforholdets hele eller delvise pris.

Arrangementer er omfattet når de er en del av reisen pris.

Dekningen omfatter ikke:

- Skatter og offentlige avgifter og gebyr
- Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Utgåtte bonuspoeng
- Reiser som er overdratt til andre
- Arrangementer som avlyses av arrangør
- Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter

8.2 HVILKE SKADER SOM ERSTATTES

Avbestillingsforsikringen dekker annulleringsomkostninger som skyldes

8.2.1

akutt sykdom eller ulykkesskade, uventet, akutt forverring av kronisk lidelse, eller død som rammer sikrede eller sikredes nærmeste familie i Norden (ektefelle/ samboer, barn, foreldre, søsken, besteforeldre, oldeforeldre, barnebarn, oldebarn, svigerforeldre, svigerbarn, svoger, svigerinne).

Slik erstatning gis også når nevnte forhold rammer sikredes eneste reiseledsager.

Årsak til avbestilling må være attestert av lege. Attesten må være datert før den dato det var ment at utreise skulle ha funnet sted.

8.2.2

brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

8.3 HVILKE BEGRENSNINGER SOM GJELDER

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisen totale transportkostnad er betalt med kortet. Depositum dekkes fra det tidspunkt 100 % av depositumet er betalt med bruk av kortet. Reisen må starte og slutte i Norge og forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

Sikrede er selv ansvarlig for å få tilbakebetalt den del av reisekostnadene som iht. vilkår for reisen skal refunderes av reisearrangør/ billettutsteder/utleier.

Forsikringen omfatter ikke annulleringsomkostninger hvis - forhold omtalt i pkt. 8.2 var kjent på det tidspunkt forsikringen ble tegnet.

- reisen hensikt bortfaller som følge av at arrangement(er) avlyses eller utsettes.
- det oppstår en akutt forverring av kronisk lidelse, når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringstiden.
- årsaken er svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og herunder sykdommer eller sykelig tilstand i forbindelse med svangerskapet. Likevel erstattes annullasjonsomkostninger som skyldes alvorlige, uventede komplikasjoner før 36. svangerskapsuke.
- reisen ble bestilt mot medisinsk råd.
- disse pådras som følge av bruk av alkohol, narkotika, andre rusmiddel eller sovemiddel.
- på grunn av operasjon/behandling som var planlagt eller forespeilet før reisen/oppholdet ble bestilt.
- på grunn av at operasjon/behandling fremskyndes eller utsettes
- på grunn av frykt for terror, krig og naturkatastrofer
- på grunn av at reisens hensikt faller bort

Selskapet erstatter inntil kr 20.000 per skadetilfelle for en person, men maksimalt kr 40.000 per skadetilfelle.

8.4 SKADE OG AVBESTILLING

8.4.1 Melding om avbestilling

Avbestilling må meldes reisebyrå/ reisearrangør så snart det er klart at reisen ikke vil bli gjennomført. Hvis den sikrede ønsker å avvente eventuell sykdomsutvikling, skjer dette på egen risiko.

8.4.2 Skademelding

Skade som kan gi rett til erstatning iht. forsikringsavtalen, skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Følgende bilag skal vedlegges skademeldingen:

- Originalbilletter. Hvis disse er levert reisearrangøren for delvis refusjon, vedlegges bekreftelse (kreditnota eller kopi av billetten). Ved erstatningskrav må sikrede oppgi sitt fødselsnummer (11 siffer).
- Legeattest og annen dokumentasjon, se pkt. 8.4.3, som kan ha betydning for behandling av erstatningskravet.
- Dokumentasjon som viser hvilke kostnader som ikke erstattes av reisearrangør, samt dokumentasjon av reisearrangementets totalpris.

8.4.3 Krav til dokumentasjon

Dokumentasjon som nevnt under, må fremlegges senest 1 måned etter at avbestillingen ble foretatt.

- Ved sykdom eller ulykkestilfeller
Det skal foreligge legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens begynnelse og at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ulykkeskade.

Det kan også stilles krav om at forholdet skal dokumenteres ved legeattest utferdiget på særskilt skjema godkjent av Legeforeningen eller Den Norske Reisebransjeforening.

- Ved skade på sikredes eiendom
Det må foreligge skriftlig bekreftelse for det inntrufne, f.eks. kopi av politianmeldelse.

8.4.4 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes ingen egenandel.

9 REISEULYKKE

FORSIKRINGEN OMFATTER

- erstatning ved død,
- erstatning ved livsvarig medisinsk invaliditet.
- behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke

Det fremgår av forsikringsbeviset hva forsikringen omfatter.

FORSIKRINGSSUMMER

Opp til 67 år
Enslig kr 1 000.000 v/invaliditet
Familie: Voksen kr 50.000 v/død, kr 1 000.000 v/invaliditet
Barn kr 500.000 v/invaliditet, kr 30.000 v/død

Fra 67 år
Enslig kr 100.000 v/invaliditet
Familie kr 50.000 v/død og 100 000 v/invaliditet

Fra 75 år Ingen dekning

For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet betales den forholdsmessige del i henhold til invaliditetsgrad.

For å ha krav på erstatning, må sikrede være minst 20% (varig) medisinsk invalid. Invaliditetsgrader mindre enn dette, gir ikke rett til erstatning.

9.1 SELSKAPET SVARER FOR

Ulykkeskade som rammer den sikrede. Med ulykkeskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og ufrivillig ytre hendelse som inntreffer i forsikringstiden. Skade på sinnet, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkeskade, med mindre det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig invaliditet.

9.2 SELSKAPET SVARER IKKE FOR

9.2.1

skade som følge av slagtilfelle, besvimelse eller annen sykelig

tilstand, herunder sinnssykdom eller akutt sinnsforvirring. Har sykdom eller sykkelig tilstand forverret skadens følger, svarer selskapet bare for den del av følgene som er forårsaket av ulykkesskaden.

9.2.2

følgende sykdommer eller sykelige tilstander: tuberkulose, hjerteinfarkt, angina pectoris, hjerneslag, kreft, anemi, åreknuter, nucleusprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, artrose, spondylartrose, gikt, fibrositt, fibromyalgi, spinalstenose, osteochondrose, rotsyndrom, rotkompresjon, spondylolisthese og nevroser. Dette unntak gjelder selv om ulykkesskade kan påvises som årsak.

9.2.3

skade oppstått ved operasjon eller annen behandling, med mindre den sikrede er blitt operert/behandlet på grunn av ulykkesskade som selskapet svarer for.

9.2.4

skade oppstått ved inntak av medisinske preparater, med mindre det skjer etter forordning fra lege som et ledd i behandling av en erstatningsmessig ulykkesskade.

9.2.5

skade oppstått ved infeksjon etter stikk eller bitt av insekt. Dog svarer selskapet for lokal sårinfeksjon og «blodforgiftning» oppstått på denne måte. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade og at en annen smittemåte må anses utelukket.

9.2.6

skade oppstått ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.

9.2.7

skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter:

- boksing, bryting, judo, karate eller lignende kampsporter samt trening til slik utøvelse
- fallskjermhopping, strikkehopping, basehopping, ballongferd, hanggliding, paragliding, parachuting og flygning med mikrolette og ultralette fly
- utforrenn som er godkjent av forbund eller krets samt trening til slik utøvelse
- fjellklatring, brevandring, juvvandring og rafting,
- off-pist, heliskiing, halfpipekjøring, bigjump, skiseiling, kiting og lignende,
- dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt,
- ekspedisjoner og jordomseiling.

9.2.8

skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse.

9.2.9

skade som følge av selvforskyldt rus p.g.a. inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

9.2.10

skade oppstått under militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge. For piloter i militære jetjagerfly gjelder forsikringen ikke i noe tilfelle skader inntruffet under flyging.

9.2.11

skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. Selskapet dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødsituasjon sikrede ufrivillig er kommet opp i.

9.2.12

selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse.

9.2.13

skade oppstått som følge av forsett fra sikredes side. Ved skade som skyldes grov uaktomhet, kan selskapets ansvar reduseres eller falle helt bort. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig om selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor mye.

9.2.14

sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon (Aids eller andre HIV-relaterte tilstander) eller sykdom forårsaket av Hepatitt-B-virus. Selskapet svarer likevel hvis smitten er overført i forbindelse med en ulykkesskade.

9.3 SKADEOPPGJØR

Sikkerhetsforskrift, se pkt. 3.1.2 og 3.1.3

9.3.1 Plikt ved skade

- Selskapet skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.
- Ved skade må den skadde snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Den skadde plikter også å la seg undersøke av lege som selskapet utpeker. Hvis den skadde ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet avvise ethvert krav om utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.
- Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den sikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel ved fastsettelse

av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling ville ha medført.

9.4 DØDSFALL

Har ulykkesskaden medført døden innen ett år, betales dødsfallserstatning med den sum som er nevnt i forsikringsbeviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være utbetalt, kommer til fradrag. Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

9.5 LIVSVARIG INVALIDITET

Har ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato medført invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning.

For barn under 16 år er fristen 5 år. Hvis ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato ikke har gitt symptomer som er registrert av lege, betales ingen erstatning.

For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den, fastsatt på grunnlag av tabell gitt av Arbeidsdepartementet. Den tabellen som var gjeldende på skadetidspunktet, legges til grunn ved fastsettelsen, med følgende utvidelser og unntak:

- Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
- Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100% selv om flere lemmer eller organer er skadet.
- Skade som utelukkende virker vansirende, samt tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.
- Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, likevel tidligst ett år etter at ulykkesskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal selskapet utbetale et tilsvarende forskudd. Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn 3 år etter at ulykkesskaden inntraff - for barn under 16 år likevel 5 år. Erstatningen skal fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.

9.6. BEHANDLINGSUTGIFTER

Gjelder kun for personer som er medlem av Norsk Folketrygd.

Hvis ulykkesskaden innen 2 år fra skadedagen medfører nødvendige utgifter til behandling, erstattes følgende utgifter med inntil 5 % av forsikringssummen ved invaliditet:

- lege og tannlege. Tannskade som følge av spising er unntatt.
- forbindelsessaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
- proteser.
- behandling og opphold i sykehus samt fysikalsk behandling når den er foreskrevet av lege.
- reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor.

Utgiftene må være påløpt i Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.

Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til forsikredes tilstand. Utgifter til opphold/behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig driftstilskudd erstattes ikke, heller ikke utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem e.l.

Transport fra skadested dekkes ikke.

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

9.7 UTGIFTER SELSKAPET IKKE DEKKER

9.7.1
omkostninger ved rednings-/leteaksjoner, utgifter til opphold på hotell, rekonvalesent-hjem eller lignende.

9.7.2
Utgifter som kan kreves dekket fra annet hold.

9.7.3
Merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger, fysioterapeuter og kiropraktorer uten offentlige driftstilskudd.

9.7.4
I tillegg til unntak i pkt. 9.2.7, gjelder disse begrensninger: Deltakelse i konkurranser som skal approberes av forbund eller krets, i følgende idrettsgrener:
- Fotball, inklusiv amerikansk fotball, håndball, rugby, bandy, ishockey og alpint inklusiv freestyle.

Begrensningen i dette pkt. gjelder ikke for bedriftsidrettskonkurranser.

9.8 DOKUMENTASJON

Den som vil fremme krav om dekning av slike utgifter som nevnt ovenfor, må legge fram dokumentasjon for de utgifter som kreves erstattet.

9.9 EGENANDEL

I erstatningsoppgjøret fratrekkes ingen egenandel.

9.10 UTBETALING AV ERSTATNING VED DØDSFALL

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset (begunstigelse), utbetales forsikringssummen til ektefelle/samboer, livsarvinger, testamentarvinger eller øvrige arvinger etter loven. Disse er begunstiget i den rekkefølge som de er nevnt.

En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til separasjon eller skillsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig. Registrert partner i henhold til lov om partnerskap av 30. april 1993 nr. 40 er likestilt med ektefelle.

Som samboer regnes person som den sikrede lever sammen med i ekteskapslignende forhold når det av Folkeregisterets registrering av flyttedato framgår at vedkommende har hatt samme bopel som den sikrede de siste 2 år samt person som har felles bopel og felles barn med den sikrede. Hvis det på det tidspunkt ulykken inntrådte forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap/registrert partnerskap kunne inngås, anses vedkommende ikke som samboer.

En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger faktisk samlivsbrudd eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon av annen grunn ikke lenger er oppfylt.

10 SPESIELLE BESTEMMELSER VED SKADE PÅ BARN

10.1

Erstatningsoppgjøret kan utstå i inntil 5 år etter at ulykkeskaden inntraff.

10.2

For barn under 16 år dekker selskapet skade som skyldes grov uaktsomhet.

11. GENERELLE VILKÅR

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de spesielle vilkår eller i forsikringsbeviset.

1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1.1. atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser.

1.2. radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer.

1.3. krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.

1.4. terrorhandling, se likevel pkt. 1.6. Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

1.5. jordskjelv eller vulkanske utbrudd.

1.6. dersom en terrorhandling fører til personskada som er dekket av forsikringer som omfattes av FAL del B (personforsikringsdelen), jf. FAL § 10-1, kommer unntaket for terrorhandlinger i punkt 1.4. likevel ikke til anvendelse. Selskapets maksimale ansvar for personskader som følge av slike terrorhandlinger er begrenset til kr 500 millioner per hendelse og samlet per kalenderår. Sumbegrensningen gjelder totalt for alle personforsikringer og samlet for alle kunder i selskapet. Personskafer som følge av terrorhandling som også er omfattet av et av de forhold som er særskilt unntatt i punkt 1.1., 1.2. og 1.3. dekkes ikke i noe tilfelle.

2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uihildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting og ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene kan innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to

skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles.

Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann, honorar til oppmann og mulige andreomkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3. Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmende med FAL § 8-4 eller § 18-4.

4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med selskapet i anledning ved samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med ham, jf. FAL, § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3 og § 18-1.

5. Oppsigelse

Selskapet kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring i samsvar med reglene i FAL § 3-3 eller § 12-4:

- med 14 dagers varsel dersom det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, se FAL § 4-3 eller § 13-3.
- med øyeblikkelig virkning dersom det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, se FAL § 4-3 eller § 18-1.
- med 1 ukes varsel dersom det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret, se FAL § 8-1 eller § 18-1.

Selskapet kan også si opp løpende forsikring i samsvar med reglene i FAL § 3-3 eller § 12-4 med 2 måneders varsel dersom:

- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger.
- bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres på en måte som innebærer at selskapet ikke ville overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget på tegningstidspunktet.
- det er inntruffet skade og oppsigelse er rimelig.

6. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter kun lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

7. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

8. Forsikringsavtaleloven og Lovvalg

For forsikringsavtalen gjelder også forsikringsavtaleloven av 16.06.1989 (FAL). Norsk lovgiving gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale. Sbankens reiseforsikring omfattes ikke av reglene for fri flytterett, ref. FAL av 29. april 2005.

9. Vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgiving, eller det er gjort annen avtale.

10. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

11. Klageadgang

Dersom det oppstår tvist med Codan Forsikring NUF kan hver av partene kreve nemndbehandling etter FAL § 20-1, ved å rette henvendelsen til:

Finansklagenemnda (FinKN)

Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 23 13 19 60

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Tingrett som vernetting.

Dette kontor er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet og Finansnæringens Hovedorganisasjon for å imøtekomme det behov for hjelp forsikringstaker kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret. Utgiftene betales av Staten ved Forbrukerrådet og av Finansnæringens Hovedorganisasjon med en halvpart hver.

Vakttelefon ved skade

I utlandet:
SOS International : + 45 70 10 50 50

I Norge:
Sbanken Skadeservice: +47 67 22 46 90