

# Vilkår for bruk av Apple Pay

## 1. Generelt

\* Vilkårene gjelder for kunder som registrerer Sbanken-kortet sitt i Apple Wallet. Disse vilkårene gjelder i tillegg til eksisterende kortavtale som er knyttet opp mot kortet kunden registrerer i Apple Wallet. De til enhver tid gjeldende vilkår for bruk av Apple Pay vil være tilgjengelig på bankens nettsider: [www.sbanken.no](http://www.sbanken.no)

## 2. Kort om tjenesten

\* Apple Pay er en tjeneste som lar kunden foreta betalinger med enheter som for eksempel iPhone, Apple Watch, iPad og Mac.

\* Tjenesten fungerer i alle butikkterminaler som aksepterer kontaktløs betaling (NFC), og i nettbutikker og apper som godtar Apple Pay.

\* Bruk av Apple Pay forutsetter at kunden legger inn (registrerer) Sbanken-kortet sitt direkte i Apple Wallet, via nettbanken eller i appen. Av sikkerhetsmessige grunner blir det laget et unikt digitalt kortnummer som brukes i den enheten kortet er registret på, for eksempel iPhone, i stedet for kortnummeret.

\* Betaling gjennom Apple Pay godkjennes med personlig kode eller biometri (Touch ID eller Face ID) på enheten kunden benytter.

\* Kunden kan se de siste ti betalingene i Apple Wallet. Kunden kan se utførte betalinger i nettbanken og i appen.

\* Apple Pay er en tjeneste som leveres av Apple og som blant annet er avhengig av mobiloperatøren din for å fungere. For ytterligere informasjon om Apple Pay, se [www.sbanken.no](http://www.sbanken.no)

## 3. Sikkerhet

\* Enheten som er tilknyttet Apple Pay skal ikke overlates til andre. Kunden skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte og håndtere enheten på samme betryggende måte som for eksempel betalingsinstrumenter som kort og kontanter. Personlig kode og annen sikkerhetsinformasjon (herunder Touch ID og Face ID) er strengt konfidensielt og skal ikke deles med andre. Kunden skal ikke legge til andres Touch ID eller Face ID på sin enhet.

## 4. Melding om tap

\* Kunden må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold hvis kunden blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av kortet (betalingsinstrumentet) eller enheten (for eksempel iPhone) som Apple Pay

er knyttet til. Det samme gjelder hvis uvedkommende har fått kjennskap til de personlige kodene/sikkerhetsanordningene, eller det er mistanke om uautorisert bruk. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at kortet (betalingsinstrumentet) så raskt som mulig blir sperret.

## **5. Ansvar ved uautoriserte transaksjoner**

\* Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kunden ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

\* Kunden svarer for inntil 1 200 kroner for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument hvis personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt.

\* Kunden svarer for inntil 12 000 kroner ved uautoriserte betalingstransaksjoner hvis tapet er muliggjort ved grov uaktsomhet. Hvis tapet skyldes at kunden har opptrådt forsettlig, skal kunden bære hele tapet. Det samme gjelder hvis tapet skyldes at kunden har opptrådt svikaktig.

\* Kunden svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kunden har underrettet banken om tapet, med mindre kunden har opptrådt svikaktig. Kunden er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kunden kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

\* Kundens ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingssystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

## **6. Avtaletid og oppsigelse**

\* Denne avtalen gjelder fra kortet er registrert i Apple Wallet.

\* Kunden kan når som helst si opp denne avtalen ved å slette det digitale kortet fra Apple Wallet.

\* Banken kan si opp avtalen med to måneders varsel hvis det foreligger saklig grunn. Banken kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra kundens side.

\* Videre avsluttes avtalen hvis kunden ikke lenger har noen enheter knyttet til Apple Wallet.

## **7. Kostnader ved bruk**

\* Sbanken vil ikke kreve betaling for bruk av Apple Pay, men teleoperatøren til kunden kan kreve betaling for bruk av deres tjenester, som datatrafikk og SMS. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle kostnader ved bruk av Apple Pay, som for eksempel datatrafikk og SMS.

\* For ytterligere informasjon om kostnader knyttet til bruk av kort, se gjeldende avtalevilkår for kort, og [www.sbanken.no](http://www.sbanken.no)

## **8. Personvern**

\* Sbanken er behandlingsansvarlig for kundens registrerte personopplysninger. Banken vil behandle personopplysninger for å oppfylle en avtale med kunden, herunder informasjon om betalingstransaksjonen. Utfyllende informasjon om bankens personvernregler finnes på: [www.sbanken.no/compliance/bankens-personvernregler/](http://www.sbanken.no/compliance/bankens-personvernregler/)

Bankens Personvernerklæring finnes på:  
[www.sbanken.no/bruke/sikkerhet/personvernerklaring/](http://www.sbanken.no/bruke/sikkerhet/personvernerklaring/)

## **9. Tvisteløsning**

\* Avtalen er underlagt norsk rett og norske domstoler. Tvister mellom kunden og banken kan som hovedregel bringes inn for Finansklagenemnda Bank. Finansklagenemnda Bank er et formelt og nøytralt klageorgan for kunder av finansinstitusjoner i Norge. Henvendelser til Finansklagenemnda rettes via sekretariatet i Finansklagenemnda Bank, postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon, se [www.finkn.no](http://www.finkn.no).