

## Reklamasjon bedriftskort

Skjemaet fylles ut og sendes Sbanken per post, merket «Kortreklamasjon» til:  
Sbanken ASA, Bankdrift, Postboks 7077, 5020 BERGEN

1. Kunde (Kontoeier)	
Organisasjonsnummer:*	
Bedriftens navn:*	
Bedriftens kontaktperson:*	
Kontonummer:*	
E-post kunde:*	

Felt som er merket med \* må fylles ut.

2. Informasjon		
<input type="checkbox"/> Kortet er stjålet	<input type="checkbox"/> Jeg har fremdeles kortet	<input type="checkbox"/> Andre ukjente transaksjoner, IKKE korttransaksjoner
<input type="checkbox"/> Kortet er mistet	<input type="checkbox"/> Jeg har ikke mottatt kortet i posten	<input type="checkbox"/> Ikke utbetalt minibank
Når merket du at kortet var borte?		
Hvordan var kortet oppbevart?		
Hvordan var koden oppbevart?		
Når sperret du kortet?	Dato:	Klokkeslett:
Beskriv hva som skjedde i forbindelse med transaksjonen:		
Oppgi beløp, bokføringsdato og/eller tekst fra kontoutskriften på transaksjoner du vil reklamere på:		
Hvilken transaksjon var den siste du foretok med kortet?		

3. Dersom saken er politianmeldt, fyll ut følgende	
Anmeldelsesnummer:	
Politistasjon:	

Til info: Dersom du har en tvist med et brukersted er det et krav at du først forsøker å løse saken med brukerstedet. Vi trenger dokumentasjon som viser at dette er gjort. Du må også legge ved en bestillingsbekreftelse dersom du har mottatt dette. Hvis ikke må du gi en konkret beskrivelse av hva som er bestilt. Ikke bilde eller lenker.

Husk å legge ved kopi av gyldig legitimasjon.

Sted/Dato:	Kortholders underskrift:
------------	--------------------------